



주민과 함께하는

# 양천 꿈라이

2021년 봄, vol.15



양천구시설관리공단

# 기부나눔으로 함께하는 따뜻한 명절



양천구시설관리공단은 설 명절을 맞아 기부나눔 문화 확산을 위해 기부나눔 행사를 진행했습니다!

공단 및 각 사업장에 기부나눔 박스를 설치하여 기부된 물품을 양천구 푸드뱅크마켓 센터를 통해 복지 사각지대에 있는 생활이 어려운 이웃에게 전달했는데요, 공단 전 직원이 4주간 따뜻한 기부행렬에 너나할 것 없이 참여한 결과 라면, 통조림, 식용유, 화장지 등 총 2,300여 점의 물품이 기부나눔 박스에 가득 채워졌습니다! 어려운 이웃에게 나눔을 베풀 때의 행복을 몸소 느끼며 모두가 따뜻한 설 명절을 보낼 수 있도록 노력한 공단 직원들을 칭찬합니다 :)

# 노사협력을 통한 전통시장 방역기기 지원



설 명절을 맞아 기부만 했냐고 물으신다면 아쉬운 말씀!

코로나19 불안감으로 인해 발길이 뜸해진 전통시장을 살리기 위해 노사가 협력하여  
관내 전통시장에 비접촉 체온측정·손소독제 디스펜서를 지원했습니다!  
전통시장상인회와 함께 목사랑시장, 약수시장에 총 여섯 대를 지원했는데요,  
공단 직원들의 자발적 기부금과 양 노조의 지원금을 통해 뜻깊은 행사가 열릴 수 있었습니다 😊

주민 여러분들도 안심하시고 전통시장에 많이 방문해주세요~

# 캠페인으로 하나되는 양천구시설관리공단



양천구시설관리공단은 '고고챌린지'와 '더 늦기 전에' 캠페인에 참여했습니다. 서병완 양천구의회 의장의 지목을 받아 진행한 '고고챌린지'는 지난 1월 환경부에서 시작한 캠페인으로, 생활 속 편의를 위해 무분별하게 남용되는 일회용품과 플라스틱 폐기물을 줄이고 환경오염으로부터 지구를 지키자는 취지의 운동입니다. 이강무 은평구시설관리공단 이사장의 지목을 받아 진행한 '더 늦기 전에' 캠페인은 아이스팩 내 미세 플라스틱에 대한 심각성을 알리고 아이스팩 재사용을 촉구하는 운동입니다. 하나뿐인 지구를 위해 환경보호에 앞장서는 양천구시설관리공단이 되겠습니다!

# 코로나19 방역으로 안전한 양천구를!



양천구시설관리공단 체육센터 직원들은 바쁜 일정 속에서도 관내 공원 및 전통시장 방역활동에 구슬땀을 흘리고 있습니다!

양천센터는 관내 공원, 놀이터에 대한 방역과 함께 환경정비활동을 진행하고 있고, 목동센터는 목사랑시장 통행로 주변 방역 및 사회적 거리두기 안내 캠페인을 진행하고 있습니다.

모두가 코로나19에서 자유로워질 때까지 양천구시설관리공단의 노력은 계속됩니다!

# 체육센터 부분적 운영 재개



양천구시설관리공단에서 운영하는 3개 체육센터와 건강힐링문화관은 3월부터 부분적으로 운영을 재개했습니다.

소중한 손님을 맞기 위해 철저한 방역·소독을 진행하고, 신월센터 문화실은 요즘 핫한 기구 필라테스 수업을 들을 수 있는 강의실로 탈바꿈했습니다.

배드민턴, 탁구와 같은 스포츠 이외에도 성인 뗏생&수채화, 캘리그라피, 통기타 등 다양한 문화 프로그램도 준비되어 있으니 많은 관심 부탁드립니다. :)

# 공단 전 사업장 080콜체크인 시스템 도입



코로나19 바이러스의 장기화로 인한 시설 방문객의 불편을 개선하기 위해 QR코드나 수기명부 대신 전화 한 통으로 출입확인이 가능한 080콜체크인 시스템을 도입했습니다!

080콜체크인 시스템은 방문 시설에 부여된 080으로 시작하는 번호에 전화를 걸면 방문등록 완료 안내멘트와 함께 통화가 종료되며, 출입정보가 자동 저장되고 4주 후 자동 폐기되는데요,

080콜체크인 시스템에 사용되는 이용료는 모두 공단에서 부담하고 기존 QR코드 인증과 수기명부 작성도 함께 운영됩니다. 방문기록은 코로나19 확진자 경로 파악과 역학조사에만 활용되니 안심하시고 많은 이용 부탁드립니다 :)

# 2020년도 지방공기업 고객만족도조사 전국 1위 달성!



양천구시설관리공단이 전국 38개 자치구 시설관리공단 중에서 2020년도 고객만족도조사 종합 만족도 1위, 전체 369개 지방공기업 중에서 2위를 달성했습니다!  
서비스환경·과정·결과와 사회적·전반적 만족도에 대한 조사를 진행하였으며 종합 만족도 90.9점이라는 놀라운 결과가 나왔는데요,  
현재에 안주하지 않고 양천구시설관리공단을 이용하는 주민들의 만족과 감동을 위해 더욱 더 열심히 달리도록 하겠습니다!

# 직원 정례조례 및 경영혁신아카데미 개최



3월 26일, 반년만에 오프라인 직원 정례조례 및 경영혁신아카데미를 개최했습니다! 행사는 100명 미만 행사 진행 지침을 준수하여 총 88명이 참석한 가운데 열렸고, 2020년 BSC·고객만족도·적극행정 우수부서 및 인원에 대한 표창장 수여식과 이사장님의 훈시, 그리고 고객맞춤서비스 트렌드 솔루션에 대한 교육이 진행되었습니다. 오랜만에 만나는 반가운 얼굴에 이런저런 이야기가 오가다 보니 1시간 30분이 정말 짧게 느껴졌는데요, 하루빨리 코로나19가 종식되어 다음엔 100명 미만이 아닌 모든 직원이 모여 공단의 여러 행사가 진행되길 기대해봅니다!

# 인권 존중을 위한 온택트 인권영화제 개최



양천구시설관리공단은 임직원의 인권감수성 향상과 주민 및 협력업체 대상 인권존중 문화 확산을 위해 줌(Zoom)과 유튜브를 이용한 온택트 인권영화제를 개최했습니다. 영화제는 서울시 인권교육 영상자료를 활용하여 이루어졌으며 임직원과 주민 및 협력업체 등 총 256명이 참여했습니다.

인권영화제 만족도조사 결과 전년 대비 만족도가 상승했는데요, 정기적인 인권영화제 개최를 통해 직원들의 인권감수성 향상을 위해 노력하겠습니다!

# 양파TV로 놀러오세요



공단 일상부터 만집 까지!  
홈트레이닝까지!

코로나19로 치친마음 운동으로 치유하세요.

● 양천구시설관리공단  
● 양천구체육센터-제시카라인댄스

구분	확인 및 격시사항	해당사항
보호대상	타인의 지식을 이용할 때, 지적재산권에 의해서 보호되는 대상 여부 조사	없음
소유권 확인	저작권/지적재산의 소유권이 관습적으로 보호되는 지적재산권 인지 여부 검토	없음
지적재산권 보상	모든 지적재산권의 소유자와 협상 시 설명 후, 동의 및 필요에 따른 보상 제공 여부	없음
보상내용	글꼴, 포토샵, 그림, 기타	없음