



문서번호	성과감사팀-3049	담당	성과감사팀장	본부장	이사장
보존기간	준영구				
결재일자	2021.09.23.				
방침번호	방침서 제(260)호				

새롭게 변화하는 **주민중심 1등급공단**

- 인권침해 ZERO! -

2021년 인권영향평가 결과보고

2021.09.23.



양천구시설관리공단

- 인권침해 ZERO! -

2021년 인권영향평가 결과보고

우리공단의 경영활동 전반 및 주요사업으로 영향을 미칠 수 있는 실질적·잠재적 인권리스크를 사전에 파악하고 개선하기 위한 인권영향평가 결과에 대한 보고임.

I 관련근거

- 2021년 윤리·인권경영 추진계획(성과감사팀-1819, 2021.06.08.)
- 2021년 인권영향평가 실시 계획(성과감사팀-1819, 2021.08.05.)

II 추진경과

- 인권영향평가 실시 계획 수립(2021.08.05.)
 - 평가일정, 주요사업 대상 체육사업(시설사업팀, 3개 센터) 선정 등
- 인권영향평가 관련 전문교육기관 집합교육 실시(2021.06.18. / 총 7명)
 - 한국능률협회컨설팅(공공기관 인권경영과 영향평가 대응), 부서별 윤리실천리더 7명
- 윤리·인권경영 실무협의회 회의(2021.08.10. / 총 11명)
 - 윤리·인권경영 추진현황(체크리스트) 점검, 인권영향평가 등 의견수렴
- 인권영향평가 실무교육 및 회의(2021.08.10. / 총 7명)
 - 인권영향평가 계획 설명, 지표 개발(보완) 및 의견 조율, 평가자료 작성 등
- 인권영향평가 자료 제출 및 보완(2021.08.11. ~ 08.30.)
 - 부서별 평가 증빙자료 제출, 제출자료 검토 및 보완
- 인권경영위원회 개최(2021.09.13.)
 - 인권경영 현황 보고, (기관운영, 주요사업) 인권영향평가 실시

III 인권영향평가 실시

1 인권경영위원회 개최

- (일 자) 2021.09.13.(월)
- (장 소) 해누리타운 8층 회의실
- (내 용) 기관운영 인권영향평가 지표(11개 분야 161개 지표)심사
주요사업 인권영향평가 지표(5개 분야 15개 지표)심사
- (참석인원) 총 7명(외부위원 4명, 내부위원 3명)

연번	구분	성명	분야	소속	비고
1	외부위원	김OO	근로자, 협력업체 인권	변호사	위원장
2		신OO	근로자, 협력업체 인권	변호사	
3		양OO	청렴·반부패, 근로자 인권	노무사	“불참석”
4		장OO	주변 환경영향	주민 대표	
5		권OO	사회적약자, 근로자 인권	주민 대표	
6	내부위원	이OO	당연직	본부장	
7		안OO	당연직	성과감사팀장	
8		구OO	당연직	근로자 대표	

○ (인권영향평가단 구성)

구분	지표	세부지표명	지표수	평가위원	주관부서
기관운영 인권영향평가	1	인권경영 체제의 구축	30	김OO	성과감사팀
	2	고용상의 비차별	17	신OO, 구OO	경영기획팀
	3	결사, 단체교섭의 자유보장	16	신OO, 구OO	경영기획팀
	4	강제 노동의 금지	11	신OO, 구OO	경영기획팀
	5	아동 노동의 금지	14	권OO, 장OO	경영기획팀
	6	산업안전 보장	17	김OO	경영기획팀
	7	책임 있는 공급망 관리	10	권OO, 장OO	경영기획팀
	8	현지 주민의 인권보호	10	권OO, 장OO	성과감사팀
	9	환경권 보장	18	권OO, 장OO	경영기획팀
	10	소비자 인권보호	15	권OO, 장OO	성과감사팀
	11	직장내 괴롭힘 금지	3	신OO, 구OO	경영기획팀
주요사업 인권영향평가	1	공정운영	4	김OO	시설사업팀, 3개 센터
	2	사회약자 이용편의시설 보장	4	김OO	시설사업팀, 3개 센터
	3	안전보장	3	신OO, 구OO	시설사업팀, 3개 센터
	4	근무자 인권보호	3	신OO, 구OO	시설사업팀, 3개 센터
	5	지역주민 환경보장	1	권OO, 장OO	시설사업팀, 3개 센터

2 평가방법 및 기준

- (평가주체) 인권경영위원회
- (평가대상) 기관운영, 주요사업

구분	평가범위	2021년 대상부서
기관운영	기업 활동 전반(인권경영 체제, 고용, 노동권 등)	경영기획팀, 성과감사팀
주요사업	공단이 추진하는 주요사업(국민에게 영향력이 큰 사업)	시설사업팀, 3개(양천/신월/목동) 센터

- (평가방법) 평가위원의 서면평가, 담당자 등 인터뷰(※ 필요 시 현장실사)
- (평가기준) 각 지표별 실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는 지를 평가
- (점수 및 평가등급)

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	100점	50점	0점	평가제외	평가제외

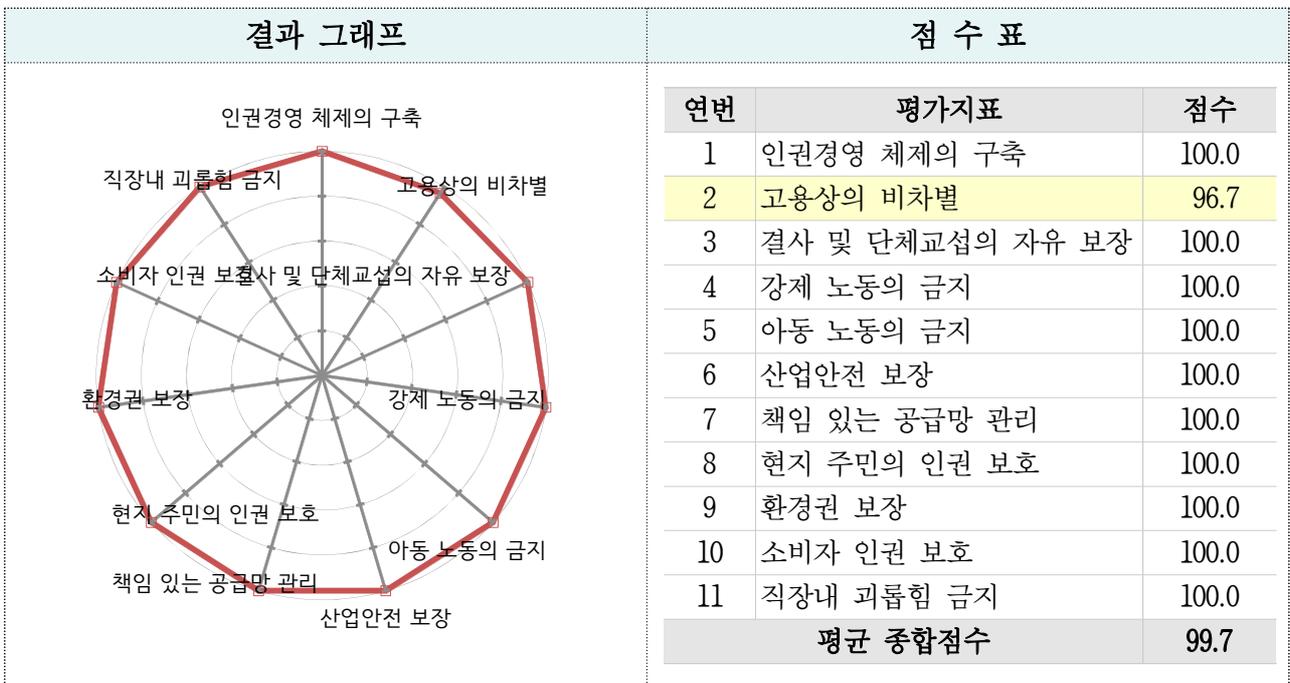
※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	89점 ~ 80점	79점 ~ 70점	69점 ~ 60점	59점 ~ 50점	49점 ~ 40점	39점 ~ 30점	29점 ~ 20점	19점 ~ 0점

IV 인권영향평가 결과

1 기관운영 인권영향평가 결과 : “1등급” (평점 99.7점)

○ (종합분석)



▶ 기관운영 인권영향평가는 “직장내 괴롭힘 방지” 항목을 추가하여 평가한 결과 평점 99.7점으로 9등급 중 1등급을 달성하였으며, 11개 분야 중 「고용상의 비차별」, 「환경권 보장」 분야에 대한 개선·보완을 권고함.

○ (권고의견)

【고용상의 비차별】 업무직 등과 정규직의 평가 기준에 대한 차이가 있으므로 이에 대한 개선을 권고함.

【환경권 보장】 2030년까지 온실가스 50% 감축을 위해 공단에서도 연도별 감축 목표를 설정하고 추진 중에 있는데, 온실가스 감축 목표를 차질 없이 달성할 수 있도록 적극 노력해 줄 것을 당부함.

② 주요사업 인권영향평가 결과 : **“1등급” (평점 97.5점)**

○ (종합분석)

결과 그래프	점 수 표		
<p>공정운영 지역주민 환경보장 사회적약자 이용편의시설 보장 근무자 인권보호 안전보장</p>	연번	평가지표	점수
	1	공정운영	100.0
	2	사회적약자 이용편의시설 보장	87.5
	3	안전보장	100.0
	4	근무자 인권보호	100.0
	5	지역주민 환경보장	100.0
평균 종합점수			97.5

▶ 주요사업 인권영향평가는 체육사업을 평가대상으로 선정하여 평가한 결과 평점 97.5점으로 9등급 중 1등급을 달성하였으며, 5개 분야 중 「사회적약자 이용편의 시설 보장」 분야에 대한 개선·보완을 권고함.

○ (권고의견)

【사회적약자 이용편의시설 보장】 평가대상 사업장 모두 사회적약자를 세심하게 배려한 편의시설을 잘 갖추어 놓았음. 다만, 일부 사업장의 경우 자동출입문, 모성보호 편의시설이 없으므로 바로 개선은 어렵겠지만 시간을 갖고 개선해 줄 것을 권고함.

그리고, 다문화인구가 지속 증가하고 있는 상황이나 우리 사회의 다문화 수용성은 낮은 수준에 머물고 있으므로 공단 시설 이용 관련 정보 접근성 측면에서 불편한 점은 없는 지 살펴보고 미흡한 부분을 개선하거나 보완해 줄 것을 권고함.

V 총평 및 환류

○ 공단은 국가인권위원회의 공공기관 인권경영 매뉴얼에 따라 인권경영체계 구축, 인권영향평가의 실시, 인권경영(사업) 실행 및 공개, 구제절차의 제공의 모든 단계를 경영계획 등에 반영하여 지속적이고 체계적으로 인권경영을 추진하고 있음.

- 「고용상의 비차별」 분야에서 업무직과 정규직의 평가 기준에 대한 차이가 있으므로 이에 대한 개선을 권고함.
- 「환경권 보장」 분야에서 2030년까지 온실가스 50% 감축을 위해 공단에서도 연도별 감축목표를 설정하고 추진 중에 있는데, 온실가스 감축 목표를 차질 없이 달성할 수 있도록 적극 노력해 줄 것을 당부함.
- 「사회적약자 이용편의시설 보장」 분야에서 평가대상 사업장 모두 사회적약자를 세심하게 배려한 편의시설을 잘 갖추고 놓고 있다고 평가하였음. 다만, 일부 사업장의 경우 자동출입문, 모성보호 편의시설이 없으므로 바로 개선은 어렵겠지만 시간을 갖고 개선해 줄 것을 권고함.

그리고 다문화인구가 지속 증가하고 있는 상황이나 우리 사회의 다문화 수용성은 낮은 수준에 머물고 있으므로 공단 시설 이용 관련 정보 접근성 측면에서 불편한 점은 없는 지 살펴보고 미흡한 부분을 개선하거나 보완해 줄 것을 권고함.

- 마지막으로 인권영향평가 결과의 부서 BSC 반영과 인권영향평가의 실효성 제고를 위해 경영환경 변화, 사회적 이슈 등에 따른 평가지표의 신설 및 보완을 위한 지속적인 노력을 당부함.

VI 행정사항

- 평가 결과 부서별 BSC에 반영
- 개선권고과제에 대한 사후관리(추진계획 수립, 이행 관리)
- 인권영향평가 결과 내외부 공개(공단 홈페이지, 타 기관 공유·전파 등)

- 붙임 1. 인권경영위원회 의결서 및 관련 사진 각 1부.
 2. 2021년 (기관운영, 주요사업) 인권영향평가 결과(분야별) 1부. 끝.