



문서번호	혁신성과팀 -2223
보존기간	준영구
결재일자	2025. 8. 11.
방침번호	방침서 제(176)호

★담당	혁신성과팀장	본부장	이사장
유경용	박지은	이현노	08/11 代이현노
협조			

안전한 지역생활 플랫폼을 서비스하는 **혁신공기업**

개인정보 정보주체 권리행사 절차서

2025. 8. 11.



양천구시설관리공단

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 '■' 표시 후 검토내용을 기입하시기 바랍니다.

구분		검토사항	검토 완료	해당 없음	검토내용	
핵심 가치	시설 안전	안전 위해요소와 안전대책을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
		오염물질 및 폐기물 저감 등 친환경 관점에서 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
	주민 참여	고객 및 주민들의 요구사항 반영을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
		주민 및 이해관계자의 사업참여 방안을 검토하였습니까?	■	<input type="checkbox"/>		
	상생 협력	지역사회 및 주민에 대한 영향과 효과를 분석하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
		장애인·아동·어르신 등 사회적 약자에 대한 배려관점에서 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
	지속 성장	사업 홍보 계획은 포함되었습니까? 예) 보도자료, SNS, 안내문, 고객설명회 등	<input type="checkbox"/>	■		
		예산절감 등 효율적 사업 추진방안을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
사회적 가치	사업 추진을 통해 구현되는 사회적 가치는 무엇입니까? ※ 중복체크 가능					
	근로조건 개선	<input type="checkbox"/>	정보공개	■	사회적약자 배려	<input type="checkbox"/>
	일자리 창출	<input type="checkbox"/>	공정사회 구현	<input type="checkbox"/>	지역경제 활성화	<input type="checkbox"/>
	양성평등	<input type="checkbox"/>	안전한 생활·근로환경	<input type="checkbox"/>	지역사회 공헌	<input type="checkbox"/>
	인권보호	<input type="checkbox"/>	친환경	<input type="checkbox"/>	주민참여 확대	<input type="checkbox"/>
	기업 윤리	<input type="checkbox"/>	기타 공공성()			

개인정보 정보주체 권리행사 절차서

양천구시설관리공단을 이용하는 고객의 권리 강화를 위해 개인정보보호법 제35조에 따라 개인정보 정보주체 권리행사 절차서를 마련하여 홈페이지에 공고 하고자 함.

1 추진 개요

□ 추진 근거

- 「개인정보 보호법」 제4조(정보주체의 권리)
- 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람)
- 「개인정보 보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)
- 「개인정보 보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)
- 「개인정보 보호법」 제38조(권리행사의 방법 및 절차)

□ 추진 목적

- 양천구시설관리공단은 개인정보보호법에 따라 개인정보 정보주체 권리행사를 위한 절차를 마련하여 정보주체가 신속한 권리행사를 할 수 있도록 안내하고자 함

□ 정보주체의 권리행사

- 정보주체와 법정대리인은 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다. (단, 만14세 미만 아동의 경우에는 법정 대리인이 행사 할 수 있음)
 - 개인정보의 열람
 - 개인정보의 정정·삭제
 - 개인정보의 처리정지
- 정보주체의 요구를 접수한 날로부터 10일 이내 그 요구에 대한 처리결과를 정보주체에게 통지 합니다.
- 다만, 다음과 같은 사항에 해당하는 경우에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절 할 수 있습니다.

개인정보보호법 제35조 제4항

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한하는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해 할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

2 권 리 행 사 및 절 차

정보주체 권리행사 요구 유형별 대응 절차는 아래와 같으며, 양천구시설관리공단에 온오프라인으로 직접 신청하거나 개인정보 보호위원회에서 운영하는 개인정보 포털 (www.privacy.go.kr)을 통해서도 권리를 행사 할 수 있습니다.

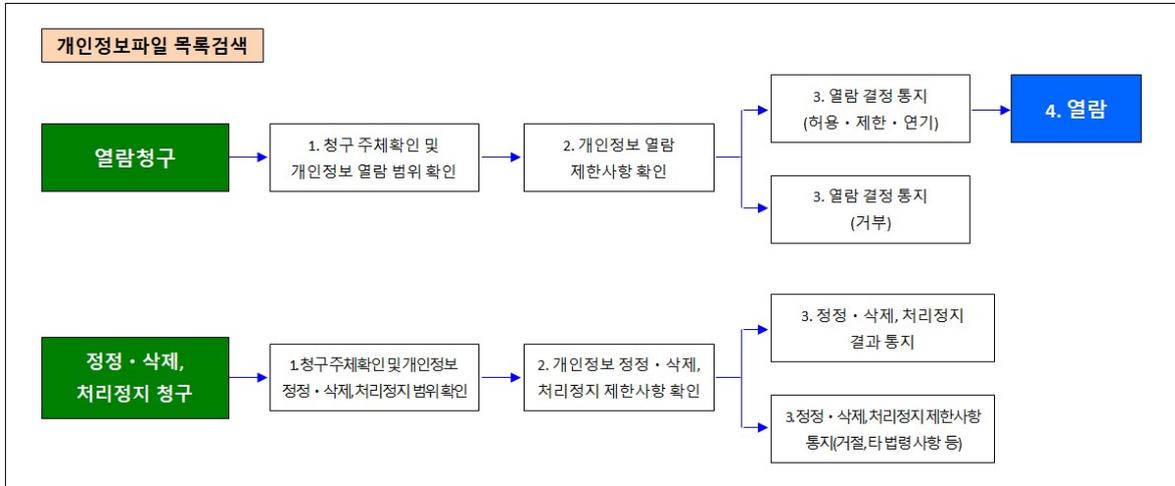
□ 양천구시설관리공단에 직접 신청

- [붙임1]을 작성하여 공단 홈페이지 온라인(민원), 방문, 전자 우편, FAX등을 통하여 신청하실 수 있습니다.
- 정보주체를 대리할 수 있는 자(법정대리인 또는 위임받은 자)는 [붙임2]와 같이 위임장을 제출 하여야 합니다.
 - 본인의 경우 : 신분을 확인할 수 있는 증명서(주민등록증, 운전면허증 등 행정기관에 의해 공인된 것으로 쉽게 변조 및 도용을 할 수 없는 것)
 - 대리인의 경우 : 대리인임을 증명할 수 있는 서류와 대리인의 신원을 확인 할 수 있는 신분증
- 담당부서

개인정보 파일명	부서 및 전화번호		열람 및 정정 장소
	부서명	전화번호	
개인정보 총괄 부서	혁신성과팀	02-2061-3414	해누리타운 공단본부
직원 인사관련	경영지원팀	02-2061-3413	
체육센터 회원관련 신청서	양천센터	02-2652-1792	각 사업장 관리 사무실
	신월센터	02-2605-4093	
	목동센터	02-2062-1862	
	건강힐링문화관	02-2691-9810	

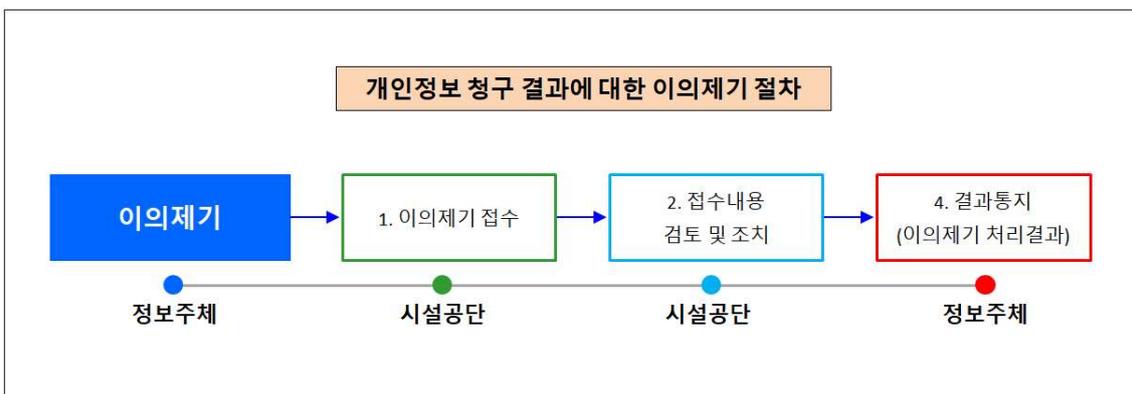
□ 개인정보 포털에서 신청

- 개인정보 포털을 통한 신청(www.privacy.go.rk) → 개인서비스 → 정보 주체 권리행사 → 개인정보 열람요구



□ 이의신청

- 정보주체는 개인정보 열람 등 요구에 대한 거절 조치에 대하여 개인정보 보호법 제38조(권리행사의 방법 및 절차)에 의거하여 이의제기를 할 수 있습니다.
- 공단 홈페이지 온라인(민원), 방문, 전자우편, FAX 등을 통하여 이의제기를 신청할 수 있습니다.



붙임 개인정보 정보주체 절차서 관련서식 각 1부. 끝.

붙임1**개인정보 열람 / 정정·삭제 / 처리정지 요구서****개인정보([] 열람 [] 정정·삭제 [] 처리정지) 요구서**

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

접수번호		접수일	처리기간 10일 이내
정보주체	성 명	전 화 번 호	
	생년월일		
	주 소		
대리인	성 명	전 화 번 호	
	생년월일	정보주체와의 관계	
	주 소		
요구내용	[] 열람	<input type="checkbox"/> 개인정보의 항목 및 내용 <input type="checkbox"/> 개인정보 수집·이용의 목적 <input type="checkbox"/> 개인정보 보유 및 이용 기간 <input type="checkbox"/> 개인정보의 제3자 제공 현황 <input type="checkbox"/> 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용	
	[] 정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.	
	[] 처리정지	※ 개인정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.	
<p>「개인정보 보호법」 제35조제1항·제2항, 제36조제1항 또는 제37조제1항과 같은 법 시행령 제41조제1항, 제43조제1항 또는 제44조제1항에 따라 위와 같이 요구합니다.</p> <p style="text-align: right;">년 월 일</p> <p style="text-align: center;">요구인</p> <p style="text-align: right;">(서명 또는 인)</p> <p>서울특별시양천구시설관리공단이사장 귀하</p>			
작성 방법			
<p>1. '대리인' 란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.</p> <p>2. 개인정보의 열람을 요구하려는 경우에는 '열람' 란에 [√] 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 [√] 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.</p> <p>3. 개인정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 '정정·삭제' 란에 [√] 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.</p> <p>4. 개인정보의 처리정지를 요구하려는 경우에는 '처리정지' 란에 [√] 표시를 하고 처리정지 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.</p>			

붙임2 위임장

■ 개인정보 처리 방법에 관한 고시 [별지 제11호서식]

위임장

위임받는 자	성명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	
<p>「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 위와 같이 개인정보의 (<input type="checkbox"/> 열람, <input type="checkbox"/> 정정·삭제, <input type="checkbox"/> 처리정지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.</p> <p style="text-align: right;">년 월 일</p> <p style="text-align: center;">위임자</p> <p style="text-align: right;">(서명 또는 인)</p> <p>서울특별시양천구시설관리공단이사장 귀하</p>		

붙임3**개인정보 열람 / 일부열람 / 열람연기 / 열람거절 통지서**

■ 개인정보 보호법 시행규칙 [별지 제9호서식]

개인정보 (열람 일부열람 열람연기 열람거절) 통지서

수신자 (우편번호: , 주소:)	
요구 내용	
열람 일시	열람 장소
통지 내용 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 일부열람 <input type="checkbox"/> 열람연기 <input type="checkbox"/> 열람거절	
열람 형태 및 방법	열람 형태 <input type="checkbox"/> 열람·시청 <input type="checkbox"/> 사본·출력물 <input type="checkbox"/> 전자파일 <input type="checkbox"/> 복제물·인화물 <input type="checkbox"/> 기타
	열람 방법 <input type="checkbox"/> 직접방문 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> 팩스 <input type="checkbox"/> 전자우편 <input type="checkbox"/> 기타
납부 금액	①수수료 원 ②우송료 원 계(①+②) 원
	수수료 산정 명세
사 유	
이의제기방법	※ 개인정보처리자는 이의제기방법을 적습니다.
<p>「개인정보 보호법」 제35조제3항·제4항 또는 제5항과 같은 법 시행령 제41조제4항 또는 제42조제2항에 따라 귀하의 개인정보 열람 요구에 대하여 위와 같이 통지합니다.</p> <p style="text-align: right;">년 월 일</p> <p style="text-align: center;">서울특별시양천구시설관리공단이사장 직인</p>	

붙임4**개인정보 정정·삭제 / 처리정지 요구에 대한 결과 통지서**

■ 개인정보 보호법 시행규칙 [별지 제10호서식]

개인정보 ([] 정정·삭제, [] 처리정지) 요구에 대한 결과 통지서

수신자 (우편번호: , 주소:)	
요구 내용	
<input type="checkbox"/> 정정·삭제 <input type="checkbox"/> 처리정지 조치 내용	
<input type="checkbox"/> 정정·삭제 <input type="checkbox"/> 처리정지 결정 사유	
이의제기방법	※ 개인정보처리자는 이의제기방법을 기재합니다.
<p>「개인정보 보호법」 제36조제6항 및 같은 법 시행령 제43조제3항 또는 같은 법 제37조제5항 및 같은 법 시행령 제44조 제2항에 따라 귀하의 요구에 대한 결과를 위와 같이 통지합니다.</p> <p style="text-align: right;">년 월 일</p> <p style="text-align: center;">서울특별시양천구시설관리공단이사장 직인</p>	
유의사항	
<p>개인정보의 정정·삭제 또는 처리정지 요구에 대한 결정을 통지받은 경우에는 개인정보처리자가 '이의제기방법'란에 적은 방법으로 이의제기를 할 수 있습니다.</p>	