



문서번호	성과감사팀-3543	★담당	성과감사팀장	본부장	이사장
보존기간	준영구				10/17
결재일자	2024. 10. 17.	윤성준	이영복	김종신	박태문
방침번호	방침서 제(226)호				

안전한 지역생활 플랫폼을 선도하는 **1등공단**

- 인권침해 ZERO! -

## 2024년 인권영향평가 결과보고

2024. 10. 17.



양천구시설관리공단

- 인권침해 ZERO! -

# 2024년 인권영향평가 결과보고

우리공단의 경영활동 전반 및 주요사업으로 영향을 미칠 수 있는 실질적·잠재적 인권리스크를 사전에 파악하고 개선하기 위한 인권영향평가 결과에 대한 보고임.

## I 관련근거

- 2024년 윤리·인권경영 추진계획(성과감사팀-1279, 2024.04.02.)
- 2024년 인권영향평가 실시 계획(성과감사팀-3059, 2024.09.09.)
- 인권경영위원회 개최 계획(성과감사팀-3412, 2024.10.10.)

## II 추진경과

- 윤리·인권경영 실무협의체 회의(2024.06.04. / 총 10명)
  - 윤리·인권경영 추진현황(체크리스트) 점검결과 공유 및 이행 촉구, 현안사항 공유 및 의견수렴 등
- 인권영향평가 실시 계획 수립(2024.09.09.)
  - 평가일정, 주요사업 대상(주차사업) 선정, 평가지표 개선 등
- 인권영향평가 실무교육 및 회의(2024.09.24. / 총 6명)
  - 전년도 인권영향평가 추진성과 및 환류, 지표 개선사항
  - 평가자료 작성, 자체평가 방법 등 설명
- 인권영향평가 평가 자료 작성 및 (1단계) 내부 자체평가 실시(2024.09.25. ~ 10.02.)
  - 부서별 평가자료 작성, 주관부서 자체평가 실시
- (2단계) 인권경영위원회 종합평가 실시(2024.10.10.)
  - 인권경영 현황 보고, (기관운영, 주요사업) 인권영향평가 종합평가 실시

## III 인권영향평가 실시

### 1 인권경영위원회 개최

- (일 시) 2024.10.10.(목) 14:00
- (장 소) 해누리타운 8층 회의실
- (내 용) 기관운영 인권영향평가 지표(13개 분야 168개 지표)심사  
주요사업 인권영향평가 지표(5개 분야 27개 지표)심사

- (참석인원) 총 7명(외부위원 4명(불참 1명), 내부위원 3명)

연번	구분	성명	소속	비고
1	외부위원	최용주	(사) 좋은사람들 이사장	위원장
2		김진범	노무법인 인덕 공인노무사	
3		윤석표	법류사무소 한울 고문변호사	개인사정으로 불참
4		남궁금순	양천구자원봉사센터장	
5		천용희	강서구립 든든데이케어센터 센터장	
6	내부위원	김종신	본부장	
7		이영복	성과감사팀장	
8		김민제	근로자 대표	

- (인권영향평가단 구성)

구분	세부지표명	지표수	평가위원	주관부서
기관운영 인권영향평가	1. 인권경영 체제의 구축	30	최용주	성과감사팀
	2. 고용상의 비차별	14	김진범, 김민제	경영기획팀
	3. 결사, 단체교섭의 자유보장	16	김진범, 김민제	경영기획팀
	4. 강제 노동의 금지	11	김진범, 김민제	경영기획팀
	5. 아동 노동의 금지	14	남궁금순, 천용희	경영기획팀
	6. 산업안전 보장	17	최용주	안전관리팀
	7. 책임 있는 공급망 관리	10	남궁금순, 천용희	경영기획팀
	8. 현지 주민의 인권보호	10	남궁금순, 천용희	성과감사팀
	9. 환경권 보장	18	남궁금순, 천용희	안전관리팀
	10. 고객 인권보호	15	남궁금순, 천용희	성과감사팀
	11. 근로자의 인권보호	5	김진범, 김민제	경영기획팀
	12. 여성근로자의 모성 보호	3	김진범, 김민제	경영기획팀
	13. 근로자의 휴식권 보호	5	김진범, 김민제	경영기획팀
주요사업 인권영향평가	1. 공정운영	7	최용주	주차사업팀
	2. 사회적약자 이용편의시설 보장	3	최용주	주차사업팀
	3. 안전보장	6	김진범, 김민제	주차사업팀
	4. 근무자 인권보호	6	김진범, 김민제	주차사업팀
	5. 지역주민 환경보장	5	남궁금순, 천용희	주차사업팀

## ② 평가방법 및 기준

- (평가주체) 인권경영위원회
- (평가대상) 기관운영, 주요사업

구분	평가범위	2024년 대상부서
기관운영	기업 활동 전반(인권경영 체제, 인권보호, 산업안전 등)	경영기획팀, 성과감사팀, 안전관리팀
주요사업	공단이 추진하는 주요사업(국민에게 영향력이 큰 사업)	주차사업팀

- (평가방법) 평가위원의 서면평가, 담당자 등 인터뷰(※ 필요 시 현장실사)
- (평가기준) 각 지표별 실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는 지를 평가
- (점수 및 평가등급)

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	100점	50점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	89점 ~ 80점	79점 ~ 70점	69점 ~ 60점	59점 ~ 50점	49점 ~ 40점	39점 ~ 30점	29점 ~ 20점	19점 ~ 0점

## IV 인권영향평가 결과

### 1 기관운영 인권영향평가 결과 : “1등급” (평점 99.9점, 전년과 동일)

- (종합분석)

결과 그래프	점수표																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. 인권경영 체제의 구축</td><td>98.3</td></tr> <tr><td>2. 고용상의 비차별</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>3. 결사, 단체교섭의 자유보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>4. 강제 노동의 금지</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>5. 아동 노동의 금지</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>6. 산업안전 보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>7. 책임 있는 공급망 관리</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>8. 현지 주민의 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>9. 환경권 보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>10. 고객 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>11. 근로자의 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>12. 여성근로자의 모성 보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>13. 근로자의 휴식권 보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td><b>평 점</b></td><td><b>99.9</b></td></tr> </tbody> </table>	평가지표	점수	1. 인권경영 체제의 구축	98.3	2. 고용상의 비차별	100.0	3. 결사, 단체교섭의 자유보장	100.0	4. 강제 노동의 금지	100.0	5. 아동 노동의 금지	100.0	6. 산업안전 보장	100.0	7. 책임 있는 공급망 관리	100.0	8. 현지 주민의 인권보호	100.0	9. 환경권 보장	100.0	10. 고객 인권보호	100.0	11. 근로자의 인권보호	100.0	12. 여성근로자의 모성 보호	100.0	13. 근로자의 휴식권 보호	100.0	<b>평 점</b>	<b>99.9</b>
평가지표	점수																														
1. 인권경영 체제의 구축	98.3																														
2. 고용상의 비차별	100.0																														
3. 결사, 단체교섭의 자유보장	100.0																														
4. 강제 노동의 금지	100.0																														
5. 아동 노동의 금지	100.0																														
6. 산업안전 보장	100.0																														
7. 책임 있는 공급망 관리	100.0																														
8. 현지 주민의 인권보호	100.0																														
9. 환경권 보장	100.0																														
10. 고객 인권보호	100.0																														
11. 근로자의 인권보호	100.0																														
12. 여성근로자의 모성 보호	100.0																														
13. 근로자의 휴식권 보호	100.0																														
<b>평 점</b>	<b>99.9</b>																														

▶ 기관운영 인권영향평가는 평점 99.9점으로 9등급 중 “1등급” 을 달성하였으며, 「인권경영 체제의 구축」 분야 중 신규 지표에 대한 개선·보완을 권고함.

○ (권고의견)

【인권영향평가 정기적 실시】 인권경영 개선 효율성을 제고하기 위해 각 부서의 윤리·인권 담당자 간 교차 점검을 통해 중대성 평가를 실시해주시기 바람. 또한, 공단의 인권경영의 상황을 진단하고 개선과제 발굴과 조치 실행을 위해 평가대상 지표개선을 지속 추진해주시기 바람.

② 주요사업 인권영향평가 결과 : “1등급” (평점 100.0점, 전년과 동일)

○ (종합분석)

결과 그래프	점 수 표														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">평가지표</th> <th style="text-align: center;">점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 공정운영</td> <td style="text-align: center;">100.0</td> </tr> <tr> <td>2. 사회적약자 이용편의시설 보장</td> <td style="text-align: center;">100.0</td> </tr> <tr> <td>3. 안전보장</td> <td style="text-align: center;">100.0</td> </tr> <tr> <td>4. 근무자 인권보호</td> <td style="text-align: center;">100.0</td> </tr> <tr> <td>5. 지역주민 환경보장</td> <td style="text-align: center;">100.0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>평 점</b></td> <td style="text-align: center;"><b>100.0</b></td> </tr> </tbody> </table>	평가지표	점수	1. 공정운영	100.0	2. 사회적약자 이용편의시설 보장	100.0	3. 안전보장	100.0	4. 근무자 인권보호	100.0	5. 지역주민 환경보장	100.0	<b>평 점</b>	<b>100.0</b>
평가지표	점수														
1. 공정운영	100.0														
2. 사회적약자 이용편의시설 보장	100.0														
3. 안전보장	100.0														
4. 근무자 인권보호	100.0														
5. 지역주민 환경보장	100.0														
<b>평 점</b>	<b>100.0</b>														

▶ (주요사업 인권영향평가) 주차사업을 평가대상으로 선정하여 평가한 결과 평점 100.0점으로 9등급 중 “1등급” 을 달성하였음.

○ (권고의견) 없음

**V 총평 및 환류**

- 공단은 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회)에 따라 인권경영체계 구축, 인권영향평가의 실시, 인권경영(사업) 실행 및 공개, 구제절차의 제공의 모든 단계를 사회적 요구에 발맞춰 지속적이고 체계적으로 적극 추진하고 있음.

특히, 인권영향평가의 타당성 및 신뢰성 제고를 위해 1단계 내부 자체평가 실시하여 평가절차를 개선하였고, 자체평가 및 타기관 벤치마킹을 토대로 평가지표를 발굴·개선하였음.

- **【인권영향평가 정기적 실시】** 인권경영 개선 효율성을 제고하기 위해 각 부서의 윤리·인권 담당자 간 교차 점검을 통해 중대성 평가를 실시해주시기 바람. 또한, 공단의 인권경영의 상황을 진단하고 개선과제 발굴과 조치 실행을 위해 평가대상 지표개선을 지속 추진해주시기 바람.
- **【구제절차 마련】** 인권침해 신고 및 구제절차는 체계적으로 잘 시행되고 있음. 보완할 정도는 아니지만 지속적이고 주기적인 홍보를 통해 더 널리 알려야 할 필요는 있음.

## VI 행정사항

- 평가 결과 부서별 BSC에 반영
- 개선권고과제에 대한 사후관리(추진계획 수립, 이행 관리)
- 인권영향평가 결과 내외부 공개(공단 홈페이지, 타 기관 공유·전파 등)

- 붙임 1. 인권경영위원회 의결서 및 관련 사진 각 1부.  
2. 2024년 (기관운영, 주요사업) 인권영향평가 결과 1부. 끝.