

2018년도 행정사무감사 조치사항

□ 시설관리공단 본부 - 총 3건(시정 및 처리요구 : 1건 / 건의 : 2건)

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
1	건의사항	○ 공익적 성격과 수익적 성격을 동시에 지니고 있는 시설관리공단이 수익을 이유로 일부 민간에 위탁한 시설들은 직영시설에 비해 이용료나 서비스면에서 질이 저하되는 경향이 있으므로, 민간위탁비율이 높아지지 않도록 지속적인 관리를 요청하며, ○ 민간위탁된 시설에 대한 교육을 강화하고, 근로자에게 계절에 맞는 근무환경을 제공함으로써 서비스질이 저하되는 일이 없도록 하기 바람	○ 공영주차장 민간위탁 시 공익성과 수익성을 충분히 검토하여 효율적 운영이 될 수 있도록 하겠으며, 민간위탁주차장 입찰 시 근무자교육 및 민원대처방안 등이 포함된 사업계획서를 사전 심의토록 하겠음. ○ 또한, 민간위탁시설에 대한 정기 및 수시 운영점검을 실시하고 불친절 및 계약위반사항 발생 시 경고장 발행 등 적극 대처하겠으며, 분기별 수탁자 간담회를 통한 교육을 실시하고 근무환경 등에 대한 애로사항을 적극 수렴함으로써, 서비스의 질적 향상을 위해 최선의 노력을 다하겠음	완료

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
2	시정 및 처리요구 사 항	○ 시설관리공단 산하 체육시설 이용에 있어서 - 너무 많은 장기이용자로 인해 신규등록 및 이용이 쉽지 않은 현 운영실태를 개선하기 위하여, 신규회원 비율을 20~30% 배정하여 등록 접수받고, - 타지역민 보다는 양천구민을 위한 시설이 되도록, 양천구민 우선 등록하도록 하며, - 어르신이나 장애인 편의를 위해 1층 락카를 우선 배정하고, 나머지 락카를 주기적으로 추천하여 이용자들의 락카 위치를 조정하는 방안을 시설운영에 반영하기를 요구함	○ 신규 회원의 등록율은 예상 할 수 없는 수치로써 신규 회원만을 위해 특정 비율을 배정하여 운영 할 경우 미등록으로 인해 프로그램 운영에 어려움이 있을 것으로 예상되어 추진이 어려우며 ○ 현재 양천구민과 타 구민 접수날짜를 구분지어 양천구민을 우선 등록하도록 추진 중에 있으며, ○ 지하1층 개인사물함을 희망하는 어르신과 장애인 고객을 대상으로 우선 배정이 가능하도록 대기자 명단을 별도로 관리하여 조치하고 있음	완료
3	건의사항	○ 내부 직원의 인사시 명확하고 공정한 가이드라인을 적용함으로써 부당한 사례가 발생되지 않도록 만전을 기해주시기 바람	○ 지방공기업 인사운영기준과 공단 내 부규정에 의거 인사를 시행하고 있으며, 부당한 사례가 발생하지 않도록 유의하겠음	완료

□ 양천구민체육센터 - 총 8건(시정 및 처리요구 : 4건 / 건의 : 4건)

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
1	서정 및 처리요구 사 항	○ 안전사고 예방을 위해 방화셔터 내려 오는 곳에 있는 적치물을 치워주고, 불안정하게 놓여져 있는 이용자 휴식용 의자의 위치를 조정해주기 바라며, 그 외 위험요소 등을 찾아 빠른 시일내에 제거하기 바람	○ 안전사고 예방을 위하여 방화셔터 주변 적치물은 모두 제거하였으며, 앞으로도 지속적인 점검을 통하여 관리에 만전을 기하겠습니다	완료
2	시정 및 처리요구 사 항	○ 환풍기 및 샤워실 창소 상태 미비, 여자화장실 안심보안관 정기간 미점검 등이 지적된 바, 다중 이용시설인 만큼 즉각 정비 바람	○ 안심보안관 점검 시 체크리스트에 체크토록 조치하였으며, 환풍기 및 샤워실 청소는 정기 및 수시로 관리토록 하겠습니다	완료
3	건의사항	○ 수영장 이용 노약자가 3층의 사물함 이용으로 불편함을 겪지 않도록, 1층 사물함을 우선적으로 배정하는 방법을 강구하여 주기를 요청함	○ 지하1층 개인사물함을 신청하는 어르신과 장애인 고객을 대상으로 우선 배정이 가능하도록 대기자 명단을 별도로 관리하여 조치하고 있음	완료
4	건의사항	○ 성인 이용자 중 40%이상을 차지하는 어르신들의 신장을 고려하지 않은 수영장 공사로 인해 불편을 호소하는 경우가 많은 만큼, 다양한 연령대의 신체적 약점들을 배려하는 공공시설이 될 수 있도록 노력해주시기 바람	○ 향후 시설 개보수 시 적극 검토하여 이용 고객의 불편을 최소화 하겠습니다	완료

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
5	서정 및 처리요구 사 항	○ 외형보다는 내실에 충실한 시설이 되도록, 샤워후 머리를 말리는 등 개인 사생활 보호가 필요한 공간은 분리하여 마련해주고, 아이들 사용하는 장소의 녹슨 손잡이는 즉각 교체하는 등 곳곳에 부실한 설비를 세심히 관찰하여 보강하기 바람	○ 수영장 녹슨 손잡이는 교체 조치하였으며, 지하1층 파우더룸 개인사생활 보호를 위한 차단막 설치에 이용고객 설문조사를 실시하여 그 결과를 조치토록 하겠음	추진중
6	시정 및 처리요구 사 항	○ 공공시설로서 장애인 이용자를 배려하기 위한 시설입구·엘리베이터·각 프로그램실의 점자안내판, 시설입구 점자보도블록, 수영장 벽면 핸드레일 등이 미비하니 시정조치 요구함	○ 장애인 이용고객을 위하여 1층에 축지도 및 승강기, 화장실 안내도에 점자안내판 설치 완료하였음	완료
7	건의사항	○ 초등학교 연계 생존수영프로그램을 여러학교로 확대하여 실시하여 주기 바라며, 어린이날 무료개방프로그램의 경우 적극적인 홍보로 이용도를 높이고, 정원초과하여 수업하지 않도록 주의 바람	○ 체육센터 주변 초등학교를 대상으로 생존수영프로그램을 확대하겠으며, 어린이날 무료개방에 대하여 적극적인 홍보를 실시하여 많은 지역주민이 이용하는 시설이 되도록 노력하겠음	추진중
8	건의사항	○ 환경을 새로 정비하여 좋아지기는 하였으나, 공조설비가 꾸준히 작동할 수 있도록 하고, 화장실 및 탈의실 위생환경도 지속적으로 점검하고, 정기적 화재예방 안전훈련 및 자동제세동기 작동훈련도 적극적으로 실시하는 등 쾌적하고 안전한 시설관리를 위해 최선을 다해주기 바람	○ 안정적인 시설관리를 통하여 재난대비 및 고객이 만족 할수 있는 시설이 되도록 최선의 노력을 다하겠음	완료