2026 ver.

안전한 지역생활 플랫폼을 서비스하는 혁신 공기업

개인정보처리방침 인포그래픽



양천구시설관리공단은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

1 공단 서비스 이용 시 수집되는 개인정보는?

홈페이지 회원가입 시	필수) 성명, 생년월일, 연락처, 주소 선택) 차량번호
문화체육시설 이용 시	필수) 성명, 생년월일, 연락처, 주소 선택) 차량번호
거주자우선주차장 이용 시	필수) 성명, 연락처, 차량번호, 차종, 차량소유자, 전입일 선택) 할인대상(장애, 국가유공자 등)
공영주차장 이용 시	필수) 성명, 연락처, 차량번호
인터넷 서비스 이용 시	IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록 등 생성정보 수집

2 수집한 개인정보는 어디에서 활용될까?

회원관리
회원가입 의사 확인, 회원자격 유지관리, 본인확인, 회원식별 등 회원관리를 위해 활용

서비스 제공
회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 및 인증, 공지 및 민원 등 서비스 제공을 위해 활용

민원처리
민원인의 신원확인, 민원사항 확인, 서비스 제공을 위한 연락 및 통지, 처리결과 통보 등 민원처리를 위해 활용

3 수집한 개인정보는 언제까지 보유될까?

홈페이지 탈퇴 시
홈페이지 회원가입 시 수집한 개인정보는 탈퇴 시까지 보유하고 이후 삭제

민원처리 종료 후 3년
민원처리를 위해 수집한 개인정보는 민원인의 신원확인, 민원사항 확인, 사실조사 및 결과 통보를 위해 종료 후 3년까지 보유하고 삭제

2년 이상 휴면회원
홈페이지 회원가입 후 2년동안은 서비스 이용 여부에 관계없이 보유하며, 2년 이상 이용기록이 없는 회원의 개인정보는 지체없이 파기

주차미납 등 정산 후 5년
주차장이나 프로그램 이용에 따른 정산을 위한 개인정보는 보존 필요성 여부에 따라 자체 내규와 최소한의 기본정보만 보유하고 삭제

4 이용목적을 달성한 개인정보는 어떻게 파기될까?

이용목적이 달성된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 지체없이 파기합니다.

전자적 형태(회원 DB 등)

1. 복구가 불가능한 방법으로 삭제
2. DB/파일/저장을 이용하여 저장장치 내부의 데이터를 완전히 삭제
3. 물리적 파쇄(저장매체를 분쇄 및 파쇄하여 물리적으로 읽을 수 없게 만듦)

비전자적 형태(종이문서 등)

1. 분쇄(파쇄) : 문서를 잘게 찢거나 파쇄기로 처리
2. 소각 : 전문업체를 통해 고온 소각 처리

5 개인정보 처리업무 위탁

수탁업체	위탁업무내용	위탁기간
(주)혁산정보시스템	홈페이지 유지보수	'26.01.01. ~ '26.12. 31.
	체육 회원관리시스템 유지보수	
세인소프트	거주자우선주차 시스템 유지보수	'26.01.01. ~ '26.12. 31.
	공영주차장 통합시스템	

6 개인정보 업무 담당부서

부서명	혁신성과팀
연락처	02-2061-3414

양천구시설관리공단은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 "개인정보 보호법" 및 관계 법령을 준수하며, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 또한, "개인정보보호법 제30조 제1항" 에 따라 개인정보 보호책임자 업무를 총괄하여 책임지고 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위해 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

양천구시설관리공단