

2017년도 행정사무감사 조치사항

(2018. 1. 9.)

☐ 시설관리공단 본부

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
1	건의사항	○ 지방공기업 경영평가 가등급 달성에 대한 임직원 격려 경영혁신을 통해 많은 변화와 성장발전으로 2017년도 지방공기업 경영평가 최우수 공기업으로 선정된 것에 대해 임직원 여러분의 노고에 감사드리며 지속적인 노력 당부	○ 경영성과 및 경영효율성 제고를 위한 전사적인 노력으로 경영평가 최우수기관으로 선정되었으며, 지속적인 관리를 통해 최우수기관 유지에 만전을 기하도록 하겠음	완 료
2	건의사항	○ 노상주차장 현장관리 근로자들의 근무환경 개선 계절 및 시간대 등의 영향으로, 편히 식사조차 할 수 없는 노상주차장 현장관리 근로자들의 근무환경 및 처우개선을 위한 노력 당부	○ 노상주차장의 경우 점심식사 시 인근 근무자와 교대로 식사를 하고 있으며, 각 노상주차장에 정산소가 설치되어 있어 타 구 대비 근무환경이 편리함. 향후 현장근로원들의 애로사항 및 건의사항을 수렴하여 근무환경 및 처우개선을 위해 더욱 노력하겠음	완 료

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
3	건의사항	○ 체육센터 셔틀버스 노선 조정 구민체육센터 셔틀버스 노선 변경으로 주민들이 많은 불편을 겪고 있음. 경인고속도로 지하화 사업으로 일부노선이 변경되었으나, 주민불편 해결을 위해 노선조정을 추가적으로 검토해 주기 바람	○ 셔틀버스 노선 변경은 없었으며, 공사로 인한 센터 휴관으로 셔틀버스 미운행 중임. 향후 노선변경 시 고객의견 등 철저한 검토를 통하여 반영하도록 하겠음	완 료
4	건의사항	○ 양천구민체육센터 공사와 관련 사전 안내 강화요청 양천구민체육센터 공사가 내년 2월까지 예정이니, 주민불편이 없도록 사전안내를 강화하여 주기 바람	○ 2017년 8월부터 휴관안내를 홈페이지, 문자메세지 등 다양하게 홍보하였으며, 현재 전화응대 등 적극적으로 안내하고 있음. 향후 재개관 안내문자 등 홍보를 실시하겠음	완 료
5	건의사항	○ 직장 분위기 조성을 위한 자체교육 및 노력 강조 주민들의 삶의 질 향상을 위한 봉사자로서의 자긍심을 갖고 열심히 일하는 직장 분위기 조성을 위해 자체 직원교육 실시요망 지역센터장 등의 정치적 성향으로 인해 불편한 근무환경이 조성되지 않도록 주의 바람	○ 직원 직무교육 및 친절교육을 수시로 실시하고 있으며, 일하기 좋은 일터와 조직문화 조성에 노력하도록 하겠음	완 료

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
6	건의사항	○ 경영의 효율화를 위해 인력 증대 경계 조직 비대화로 경영 효율성이 떨어지는 일이 없도록, 인력 증대에 신중을 기하시기 바람	○ 인력의 증원은 신규사업 발생 시 조직 진단 또는 신규사업 타당성 검토를 통해서만 가능하며, 적정인력 유지에 노력하도록 하겠음	완 료
7	건의사항	○ 목동유수지 주차장 전자동시스템 보완대책 마련 무인으로 운영되는 주차장 자동화시스템은 고장이나 시스템오류 등으로 많은 시간이 허비되는 경우가 있으니, 이에 대한 보완 대책 마련 바람	○ 무인주차관제시스템 운영 주차장에 직원이 상주하고 있어 고장 등으로 인한 문제 발생 시 즉시 조치할 수 있도록 하고 있음	완 료
8	건의사항	○ 체육시설 안전관리 철저 체육센터는 다양한 계층들이 이용하는 다중이용시설이므로, 철저한 안전관리로 사고 방지에 만전을 기해 주기 바람	○ 체육센터 회원들을 위해 수시 및 정기적으로 시설 안전점검을 실시하고 있으며, 지속적으로 사고예방을 위한 안전관리를 철저히 하도록 하겠음	완 료
9	건의사항	○ 공영주차장 정기권 발급관련 주민 홍보강화 공영주차장 정기권 발급과 관련 적극적인 사전홍보 및 공정하고 투명한 운영에 최선을 다해주시기 바람	○ 정기권 접수일정을 공단 홈페이지 및 주차장 현장에 매월 공지하고 있으며, 민간위탁주차장의 경우 정기권 접수대장을 수시 점검하여 공정하고 투명하게 운영될 수 있도록 하겠음	완 료

□ 시설관리공단 신월문화체육센터

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
1	시정 및 처리요구 사 항	○ 건물외벽 노후로 보수공사 필요 시설내부는 리모델링 공사로 굉장히 깨끗하고 청결한데 건물외벽은 노후가 심하고 외관상 보기가 안 좋음. 문화체육과에 의뢰해서 내년도 예산 편성하여 보수공사를 시행 바람	○ 2018년 구 시설유지비 예산에 반영되었으며, 문화체육과와 협의 후 보수공사 실시하도록 하겠음	추진 중
2	건의사항	○ 성관련 문제에 대한 정기적인 교육강화 체육센터의 프로그램특성상 예상치 못한 신체접촉으로 성추행 등의 문제가 야기될 수 있으니, 직원뿐만 아니라 강사들에 대한 정기적인 교육을 실시 바람	○ 센터 직원 및 강사를 대상으로 정기적으로 자체교육 실시 및 구 여성가족과에서 해마다 추진하는 체육시설 종사자 폭력예방교육에도 참여하도록 하겠음	추진 중
3	시정 및 처리요구 사 항	○ 물탱크청소 업체 선정시 작업자의 안전 등 고려 요망 물탱크청소 업체가 드림장애인보호작업장으로 선정되어 있는데, 밀폐공간에서의 장애인 작업은 적절하지 않다고 판단되니, 업체 선정에 신중을 기해주기 바람	○ 물탱크청소 업체는 경영기획팀에서 선정하여 연가단가계약을 체결하고 있으며, 안전문제를 고려하여 타업체에 대해 검토하여 추진하도록 하겠음	추진 중
4	건의사항	○ 수영장 수질관리 철저 수영장은 오염에 민감하므로 수질검사를 철저히 하여 민원예방 요망	○ 매월 서울시보건환경연구원에 의뢰하여 수질검사를 실시하고 있으며, 앞으로도 수영장 수질관리에 최선을 다하겠음	완 료