



양치연구시설관리공단 소식지

양치연구 2-121

2022년 봄호, Vol.19

공단 경영성과 소개 ①

- 지방공기업 고객만족도조사 2년 연속 최우수등급 달성! -



공단은 2021년 지방공기업 고객만족도조사에서 2년 연속 최우수등급으로 선정되는 쾌거를 이루었습니다.

행정안전부 주관으로 매년 시행하는 지방공기업 고객만족도 조사는 서비스 환경, 서비스과정, 서비스경과 및 사회적 만족과 전반적 만족을 기준으로 평가하는데요, 공단은 종합점수 90.39점을 획득하였고, 특히 서비스 결과와 전반적 만족, 사회적 만족 부문에서 고객들에게 좋은 평가를 받았습니다.

앞으로도 공단은 철저한 안전관리는 물론 임직원 모두가 주민들에게 고품질의 서비스를 제공하고, 고객감동을 실현할 수 있도록 열심히 노력하겠습니다.

공단 경영성과 소개 ②

- 공공기관 개인정보 관리수준 진단 최고 등급 달성! -



공단은 국무총리 산하 개인정보보호위원회가 주관한 2021년 공공기관 개인정보 관리수준 진단에서 최고 등급을 받았습니다.

795개 공공기관을 대상으로 진행된 이번 진단에서 공단은 관리체계, 보호대책, 침해대책 등 3개 분야 13개 지표 중 12개 지표에서 만점을 받으며 총점 99.45점으로 최상위기관에 이름을 올렸는데요,

공단은 개인정보의 수집, 이용·보관, 파기 등의 절차를 수시로 점검하고 보안체계를 강화하는 등 관리수준 제고를 위해 지속적으로 노력해왔습니다.

앞으로도 양천구 주민들이 안심하고 공단 시설을 이용할 수 있도록 꾸준한 노력을 기울이도록 하겠습니다!

코로나19 이렇게 대응합니다

- 대내·외 코로나19 확산 방지를 위한 실천 -



공단 내 오미크론 변이 확산 시 업무공백 최소화 및 안정적인 공공서비스 제공을 위해 업무연속성계획(BCP)을 수립했습니다. 이는 비상계획 가동 필요시 점이나 방역당국의 요청 시 실행되며, △비상조직체계 구성 및 역할분담, △핵심업무 지속 가능한 인력운영, △소통체계 구축, △조직내 확산 방지조치 등으로 구성되어 있습니다.

또한 공단은 관내 공원 및 야외 놀이터 등 공공시설물에 대한 방역활동을 꾸준히 실시하고 있습니다. 코로나19 위기 속에서 대내·외 방역활동을 통해 주민 여러분의 불안감을 덜어드릴 수 있는 양천구시설관리공단이 되겠습니다.

중·장기 신(NEW) 비전 선포!

- 안전한 지역생활 플랫폼을 선도하는 1등 공단-



공단은 코로나19 확산 방지를 위해 메타버스 플랫폼 이프랜드(ifland)에서 임직원 92명이 참여한 가운데 중·장기 신(NEW) 비전을 선포했습니다.

설문조사와 임원·부서장 인터뷰, SWOT 분석 및 직원 투표를 통해 선정된 중·장기 경영 비전은 '안전한 지역생활 플랫폼을 선도하는 1등 공단'으로, 사회와 임직원 근무현장의 안전을 최우선 가치로 삼아 생활밀착 서비스 사업을 선도적으로 이끌어 가겠다는 의지를 담았습니다.

공단은 2026년 비전 달성을 위해 2022년 목표값을 설정하고 전략과제별 사업계획을 수립하여 추진합니다. 발빠르게 변화하는 시대적 흐름에 동참하는 공단이 되도록 여러분의 많은 관심 부탁드립니다!

공단 소식을 알려드려요

- 양천구시설관리공단은 오늘도 열일 중 -



공단은 중대재해처벌법이 시행에 따른 시설물 안전점검을 실시했습니다. CEO가 직접 현장을 순회하며 안전사고 예방점검 및 직원교육, 각종 운영 설비 관리상태 등을 점검하여 안전사고 발생 사전예방에 만전을 기울였습니다.



4월 1일(금)부터 목1동주민센터 옆 가설건물 주차장과 갈산문화예술센터 옆 소규모 노외주차장이 신규 거주자우선주차장으로 운영됩니다. ARS 공유주차도 도입되어 전화를 통해 간편하게 공유주차구획을 이용할 수 있습니다.



건강힐링문화관은 유희공간 개방 및 지역사회 활력 제고를 위한 어린이 작품 전시회를 개최했습니다. 어린이집 원아들의 작품 125점이 로비 곳곳에 전시되어 시설 이용자 등 약 300여 명이 전시회 관람을 위해 현장을 찾았습니다.

체육센터 소식을 알려드려요

- 양천구시설관리공단은 오늘도 열일 중 -



3개 체육센터(양천, 신월, 목동)에서는 지역주민을 대상으로 주민 인명구조원 자격 취득 프로그램을 운영했습니다. 수영영법 및 인명구조영법교육을 진행하고, 전문교육기관의 평가를 통해 교육생 14명이 자격증을 취득했습니다.



체육센터 헬스장 이용주민들에게 근력기구의 사용법 영상이 담긴 QR코드를 제작하여 제공하고 있습니다. 이를 통해 잘못된 자세와 기구사용으로 인한 부상을 방지하여 보다 안전하고 정확한 헬스장 이용을 독려하고 있습니다.



체육센터 운영과 프로그램에 대한 정보를 신속하게 안내받을 수 있는 '카카오톡채널'을 운영하고 있습니다. 카카오톡 검색창에 체육센터명 검색 후 채널추가를 통해 이용할 수 있으며, 1:1 채팅 상담톡 서비스도 운영 중에 있습니다.

멈추지 않는 사회공헌활동

- 2022년도 지역상생 기대해! -



공단은 설 명절을 맞아 관내 복지협 의체(양천해누리복지관, 양천구자원 봉사센터)와 함께 명절선물 꾸러미 전달 자원봉사를 실시했습니다. 동료들과 함께 어려운 이웃의 안부를 묻고 나눔의 기쁨을 함께 전달해드리는 뜻 깊은 시간이었습니다.



공단은 2020년부터 연1회 양천구푸드뱅크마켓센터에 생필품을 기부하는 기부나눔 행사를 진행하고 있습니다. 2주간 부서별 기부물품을 모아 라면, 통조림, 휴지 등 생필품 총 1,741점 (155만원 상당)을 전달해 취약계층 생활환경 개선에 도움을 주었습니다.

양파TV로 놀러오세요!

- 유튜브 검색창에 '양파TV' 검색 or QR코드 스캔! -



구분	확인 및 적시사항	해당사항
보호대상	타인의 지식을 이용할 때, 지적재산권에 의해서 보호되는 대상 여부 조사	없음
소유권 확인	저작권/지적재산의 소유권이 관습적으로 보호되는 지적재산권 인지 여부 검토	없음
지적재산권 보상	모든 지적재산권의 소유자와 협상 시 설명 후, 동의 및 필요에 따른 보상 제공 여부	없음
보상내용	글꼴, 포토샵, 그림, 기타	없음