

2019년 도 행정사무감사 조치사항

□ 양천구시설관리공단(본부) - 총 7건(시정 및 처리요구 : 4건 / 건의 : 3건)

연번	구분	지적사항	조치사항	조치결과
1	시정 및 처리요구사항	○ 각종 주차비 감면대상(저감장치 장착차량 등)임에도 시설 관리공단에 등록되지 않아 무인시스템 공용주차장에서 주차비를 감면받지 못하는 경우가 발생하지 않도록, 공단 홈페이지 등을 통해 등록절차 등을 안내바람	○ 공단 홈페이지에 각종 할인대상이 안내되어 있고, 야간무인시스템으로 운영 중인 공용주차장은 콜센터를 통하여 할인사항 등을 안내하고 있음 ○ 앞으로도 차량에 대한 감면 요건, 개인에 대한 감면 자격 등 상세한 설명으로 주차비를 감면받지 못하는 경우가 없도록 철저를 기하겠음	완료
2	시정 및 처리요구사항	○ 체육센터를 비롯한 시설관리공단의 각 시설 등에 있는 물품들의 관리 및 관리대장 작성에 철저를 기하기 바람, 잘못 기재되거나 미기재한 사항에 대해서는 시정을 요구함	○ 2020년 1월중 정기재물조사를 실시하고, 변경된 사항을 수시로 확인하여 수정하는 등 물품관리 및 관리대장 작성을 철저히 하도록 하겠음	추진중

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
3	시정 및 처리요구 사 항	○ 현재 시설관리공단에서 수탁하여 대부하고 있는 목동 919-8 대지에 대한 임대수익이 현저히 낮아진 것과 관련하여, 견본주택 등으로 활용하여 세외수입이 증대될 수 있도록 임대공고를 성실히 수행하기 바람	○ 행정사무감사자료 제출이후 견본주택 부지를 추가로 임대하여 수익이 개선 되었으며, 지속적으로 세외수익이 증대될 수 있도록 견본주택 부지 홍보, 업체방문, 보도자료 배포 등으로 임대사업추진에 만전을 기하겠음	완료
4	시정 및 처리요구 사 항	○ 곰달래5길, 로데오길 주차장 등 수익보다 손해가 더 큰, 시설관리공단 직영 주차장들의 문제를 해결하기 위해 운영방식을 변경하는 등 대책을 강구하기 바람	○ 곰달래5길 노상주차장은 통행불편을 개선 하기 위하여 주차방법을 개선(45도주차 -> 일렬주차) 하였으며, 로데오길 노상주차장은 경기침체로 인한 인근 상가 방문차량이 저조하였음 ○ 2019년에는 노상주차장 근무인력 2명을 감축하여 운영개선을 하였으며, 향후 지속적인 분석과 개선으로 공익성과 수익성의 조화로운 운영이 되도록 노력하겠음	완료
5	건의사항	○ 주차공간 독점으로 인한 주차난 해소를 위해 도입한 공유주차에 있어서, 과태료 부과(신청된 차량 외의 다른 차량 주차시 등) 등과 관련 민원발생이 없도록, 사업의 취지와 운영방법 등을 충분히 공지하고 안내하기 바람, 발생한 민원에 대해서도 적절한 대처 바람	○ 공단 홈페이지에 공유주차 시행지역 및 이용안내를 신설하고 공유주차제도 홍보를 강화하여 민원발생이 없도록 하겠음	완료

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
6	건의사항	○ 공영주차장에 나눔카나 특정 법인 차량을 위한 주차공간이 별도로 지정되어 있어서, 지역주민이 활용하지 못하는 경우가 많으니, 수익도 좋지만 공공성을 고려하여 우선 지역 주민이 편리하게 주차할 수 있도록 조치바람	○ 서울시와 우리구(교통행정과) 정책에 따라 운영되는 나눔카 주차공간은, 해당 지역 주민들이 나눔카를 쉽게 이용할 수 있도록 공공의 편리성 향상에 기여하고 있는 제도이며, 나눔카 구역 외에 특정법인 차량을 위하여 제공되는 사례는 없음	완료
7	건의사항	○ 스스로 거동이 가능한 뇌졸중 환자 등에 대한 재활치료 목적의 수영프로그램 개설 검토를 요청함	○ 양천센터에서는 현재 초등 및 청소년을 대상으로 장애인 수영프로그램과 성인을 대상으로 저녁 19시 화목도 수영프로그램에 장애인 재활을 위하여 레인을 별도로 배정하여 운영중에 있으며, 또한 자유수영 일일입장 시 장애인 재활 목적을 위한 걸기레인 운영과 무료입장을 운영중에 있음 ○ 신월센터에서는 의료기관과 연계하여 기존 프로그램 병행을 검토하겠으며, 재활치료 목적 별도 프로그램 개설은 어려움 ○ 목동센터에서는 현 장애인 수영교실을 운영 중에 있으나 상시 전문강사 수급에 어려움이 많아 추가 개설은 어렵고 장애인 수영교실에서 병합하여 재활치료 수영 교실 운영예정임	완료

2019년 도 행정사무감사 조치사항

☐ 목동문화체육센터 - 총 9건(시정 및 처리요구 : 4건 / 건의 : 5건)

연번	구분	지적사항	조치사항	조치결과
1	건의사항	○ 회원들이 사용하는 락커룸의 위치에 따라 어르신들에게 불편사항이 있을 수 있으니, 관련 민원 발생시 일정기간 마다 추천하는 등의 방법으로 위치를 바꾸는 방안을 검토하여 시행바람	○ 회원들의 락커룸 반환 시 편안하게 사용할 수 있는 위치에 한 하여 어르신 및 장애인 위주 우선 배정으로 불편을 해소하되, 사용하기 편하고 원하는 자리 우선 배정 및 대기자 명단을 별도로 관리 조치하겠음	완료
2	건의사항	○ 신체 활동이 저조한 청소년들이 더 많이 활동할 수 있도록 프로그램 개설 및 운영에 힘써주시기 바람	○ 청소년 대상 검도, 헬스, 수영, 농구 등 다양한 프로그램 운영 중에 있음	완료
3	건의사항	○ 운동복 지급 요청 회원도 있으니, 회원 설문조사를 통해 시행여부를 결정바람	○ 개관 초 운동복 대여 전문업체와 계약을 체결하여 지급하였으나, 운동복을 이용하는 회원이 저조하여 계약을 해지하였음	완료
4	시정 및 처리요구사항	○ 최초 공사를 한 업체가 주기적으로 계속 세척이나 정기검사 등의 공사를 진행하는 것은 불투명한 수의계약으로 오해받을 소지가 있으니, 시정 바람	○ 설치 업체 이외에도 타 업체도 비교·검토하여 적합한 업체를 선택하는 등 투명하고 공정한 시설관리가 될 수 있도록 노력하겠음	완료

연번	구 분	지 적 사 항	조 치 사 항	조치결과
5	건의사항	○ 회원 만족도를 높이기 위해 회원수 대비 회원당 강의실 면적을 고려하여 프로그램 시간 조절하는 등의 방안 검토 바람	○ 향후 면적을 고려하여 적정인원 등록유도로 회원 프로그램 이용만족도 향상에 최선을 다하겠음	완료
6	건의사항	○ 먼지 날림, 아이들 손끼임 사고 등의 문제가 있으므로 선풍기들에 커버 씌워주기 바람	○ 선풍기 커버 조치 완료하였으며, 지속적인 안전점검을 통해 시설안전관리에 만전을 기하겠음	완료
7	시정 및 처리요구 사 항	○ 수유실에 "사용중" 푯말, 좀 더 큰 수유쿠션 마련 등 수유실에 필요한 물건을 좀 더 갖춰주기 바람	○ 수유실 "사용 중" 푯말 및 수유쿠션 1월 중 예산배정 시 구매 설치 예정임. 수유실 수시 점검 및 환경정비를 통한 안락하고 쾌적한 수유실이 되도록 꾸준히 노력하겠음	완료
8	시정 및 처리요구 사 항	○ 화장실 몰카 예방과 관련 여성안심보안관 스티커가 없으니 확인하여 조치바람	○ 여성안심보안관 스티커가 화장실 입구에 기 설치되어 있으며, 화장실 내부에도 1월중 추가 설치 예정임	완료
9	시정 및 처리요구 사 항	○ 관리전환, 폐기, 매각 등 불용물품 처리와 관련, 그 내용과 현황이 명확히 일치하도록 물품관리대장(불용물품대장)을 작성하여 비치하기 바람	○ 정기재물조사(2020년 1월)와 병행하여 불용물품 처리를 위한 물품관리대장을 작성하여 비치 예정임	추진중