



문서번호	혁신성과팀-281	★담당	혁신성과팀장	본부장	이사장
보존기간	준영구				01/23
결재일자	2025. 1. 23.	이현정	박지은	김종신	이용화
방침번호	방침서 제(6)호				

## 안전한 지역생활 플랫폼을 서비스하는 혁신공기업

- 효율적이고 체계적인 개인정보 관리를 위한 -

# 2025년 개인정보보호 추진계획

2025. 1. 23.



양천구시설관리공단

## 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 '■' 표시 후 검토내용을 기입하시기 바랍니다.

구분		검토사항	검토 완료	해당 없음	검토내용	
핵심 가치	시설 안전	안전 위해요소와 안전대책을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
		오염물질 및 폐기물 저감 등 친환경 관점에서 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
	주민 참여	고객 및 주민들의 요구사항 반영을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
		주민 및 이해관계자의 사업참여 방안을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
	상생 협력	지역사회 및 주민에 대한 영향과 효과를 분석하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
		장애인·아동·어르신 등 사회적 약자에 대한 배려관점에서 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
	지속 성장	사업 홍보 계획은 포함되었습니까? 예) 보도자료, SNS, 안내문, 고객설명회 등	<input type="checkbox"/>	■		
		예산절감 등 효율적 사업 추진방안을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■		
사회적 가치	사업 추진을 통해 구현되는 사회적 가치는 무엇입니까? ※ 중복체크 가능					
	근로조건 개선	<input type="checkbox"/>	정보공개	<input type="checkbox"/>	사회적약자 배려	<input type="checkbox"/>
	일자리 창출	<input type="checkbox"/>	공정사회 구현	<input type="checkbox"/>	지역경제 활성화	<input type="checkbox"/>
	양성평등	<input type="checkbox"/>	안전한 생활·근로환경	<input type="checkbox"/>	지역사회 공헌	<input type="checkbox"/>
	인권보호	<input type="checkbox"/>	친환경	<input type="checkbox"/>	주민참여 확대	<input type="checkbox"/>
	기업 윤리	<input type="checkbox"/>	기타 공공성( )			

# 2025년 개인정보보호 추진계획

개인정보 보호법이 해마다 강화되고 있음에 따라, 항목별 개인정보 보호수준을 향상시키고, 공단이 다루고 있는 개인정보를 안전하고 보다 더 체계적으로 관리하기 위해 계획을 수립하여 추진하고자 함.

## I 추진근거

- 개인정보 보호법 제29조(안전조치의무), 제31조(개인정보보호계획의 수립 및 시행)
- 개인정보 안전성 확보조치 기준(개인정보보호위원회고시 제2023-6호, 2023. 09. 22.)
- 표준 개인정보 보호지침(개인정보보호위원회 고시 제2024-1호, 2024.01.04.)

## II 2024년 주요성과 및 시사점

### 주요성과

대분류	중분류	주요내용
기술적 조치	(월별) 점검	• 개인정보처리시스템 접속기록(Echelon) 점검
		• DB 접근제어 솔루션(CHAKRA MAX)을 통한 후속조치
		• DB 암호화 솔루션을 통한 시스템 암호화 점검
		• G클라우드 백업 솔루션(아크로니스)을 통한 DB 백업 상태 점검
		• 공단 홈페이지(WEB서버) 및 보안(웹방화벽, 웹필터링) 클라우드 서비스 점검
		• 공단 홈페이지 취약점(BITs Scanner) 점검
		• 서버 8종(주차WEB, 더존, 전자결재, 메일, 알약, 암호화, 주차관리, 회원관리)점검
		• PC(보안장비 및 전산시스템) 점검
	(분기별) 점검	• 전자결재시스템 스팸메일(안티스팸) 점검
		• 알약 백신 점검
(반기별) 점검	• 보안장비 5종(접근제어, IPS, 방화벽, 망연계, DDoS)점검	
	• 개인정보 보호 솔루션 및 홈페이지 웹 방화벽 점검	
	• 오라클 서버(전자결재, 회원관리) 점검	
	• 개인정보처리 및 전산시스템 수탁자 계정 점검	
개인정보보호 솔루션 구축	• 랜섬웨어 차단 솔루션(AppCheck) 점검	
접근제어 시스템 강화	• PcFilter 및 ServerFilter 구축(2024.05.)	
	• 접근제어 시스템(HI-WARE) 노드(NODE) 라이선스 구매(2024.11.)	

관리적 조치	(반기별) 점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보처리시스템 접근권한 관리실태 점검</li> <li>개인정보처리 업무 위탁업체 점검</li> </ul>	
	개인정보보호 내부 관리계획 수립 및 이행실태 점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부관리계획 수립(2024.07.)</li> <li>내부관리계획 이행실태 점검(2024.10.)</li> </ul>	
	개인정보보호 관련 방침 및 지침 제·개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보처리방침 개정(상시)</li> <li>개인정보 수집·이용 동의서 개정(상시)</li> <li>영상정보처리기기 운영·관리 방침 개정(2024.07.)</li> <li>개인정보의 목적 외 이용·제3자 제공 지침 개정(2024.10.)</li> <li>개인정보 침해·유출사고 대응 지침 개정(2024.10.)</li> <li>재해·재난 대비 개인정보처리시스템 위기 대응지침 개정(2024.10.)</li> <li>임직원 개인정보처리방침 제정(2024.10.)</li> </ul>	
		개인정보보호 교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호 교육 계획 수립(2024.05.)</li> <li>상반기 개인정보 보호교육(2024.07.)</li> <li>하반기 개인정보 보호교육(2024.11.)</li> </ul>
		개인정보보호 홍보 및 캠페인 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호 퀴즈풀이 추진 계획 수립(2024.10.)</li> <li>개인정보보호 홍보 및 캠페인 결과보고(2024.10.)</li> </ul>
		개인정보유·노출대응 모의훈련	<ul style="list-style-type: none"> <li>해킹메일 대응 모의훈련 실시(2024.10.)</li> <li>재해·재난 대응 모의훈련 실시(2024.12.)</li> </ul>
		개인정보보호 인증 유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호(ePRIVACY PLUS) 인증 유지(2024.12.01. ~ 2027.11.30.)</li> </ul>
	개인정보보호 배상책임보험 가입	<ul style="list-style-type: none"> <li>공단 개인정보보호 배상책임보험 가입(2024.11.)</li> </ul>	
	물리적 조치	전산인력 충원	<ul style="list-style-type: none"> <li>관리직 7급 2명, 전산인력 충원(2024.08.)</li> </ul>
개인정보파일 일제정비		<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보파일 파기계획 수립(2024.08.)</li> <li>개인정보파일 파기 결과보고(2024.11.)</li> </ul>	
평가	서울시	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 관리실태 점검 결과 : 87.8/100점</li> </ul>	
	개인정보보호위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 보호수준 평가 자체평가(정량지표) 진단결과 : 60/60점</li> <li>개인정보 보호수준 평가 실시(2024.10.) → 결과 : 2025.05(예정)</li> </ul>	

### □ 시사점

- 개인정보 보호 정책 강화와 공공기관 개인정보 관리수준 진단 대응을 위한 개인정보 보호업무 체계 재확립, 최신 보안 기술 추가, AI 신기술 도입 필요
- 체계 개선 및 우수사례 도입 위한 전문기관 컨설팅, 우수기관 벤치마킹 실시
- 개인정보 보호 중요성 인식 제고 및 문화 확산 규모 확대 필요

## III 추진방향

목 표	개인정보 보호인식 및 수준 '최우수' 공단		
추진방향	기술적 조치	관리적 조치	물리적 조치
	<ul style="list-style-type: none"> <li>최신 보안 기술 도입</li> <li>취약점 및 암호화 상태 점검</li> <li>사고 대응 체계 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정책 개정 및 수립</li> <li>교육 및 주기적인 모의훈련 실시</li> <li>관리체계 개선 및 보호인식 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보파일 전수조사를 통한 최신화</li> <li>개인정보 파일 파기 철저</li> <li>전산실 및 자료보관실 보안 강화</li> </ul>

# IV

## 관리체계 및 역할

### □ 관리체계



○ CPO : Chief Privacy Office

### □ 역할 및 책임

직 책	역할 및 책임	비 고
개인정보 보호책임자 (CPO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호 내부관리계획의 수립 및 시행</li> <li>개인정보 유출 및 오용·남용 방지를 위한 내부통제시스템의 구축</li> <li>개인정보보호 교육 계획의 수립 및 시행</li> <li>개인정보침해사고 예방, 처리 및 재발방지 관리 총괄</li> <li>개인정보파일의 보호 및 관리·감독 등</li> </ul>	본부장
개인정보보호 분야별 책임자	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보취급자에 대한 교육과 관리감독</li> <li>개인정보보호 업무 관련 사항 CPO에게 수시 보고</li> <li>처리정보 취급내역에 대한 로그기록 의무화</li> </ul>	팀·관장
개인정보 보호 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호 계획 및 방침 운영</li> <li>개인정보침해 대응</li> <li>개인정보처리 실태 관리 및 각종 자료 취합</li> <li>개인정보보호 교육관련 행정업무</li> <li>개인정보보호 관련 각종 행정업무</li> <li>개인정보 처리와 관련된 시스템 운영 감독 등</li> </ul>	혁신성과팀 개인정보 담당자
전산실 정보보호담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>침입차단, 침입탐지, 방화벽 운영, 접속기록 관리등 개인정보 처리시스템 정보보호에 대한 물리적, 기술적, 관리적 전산실 보안관리</li> <li>기타 전산실 및 개인정보처리시스템 정보보호관련 전반 업무</li> </ul>	
부서별 개인정보 보호 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업장별 개인정보보호 계획의 준수 및 이행</li> <li>개인정보보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 보호조치</li> <li>개인정보보호 관련 관련서식 및 대장 작성·유지</li> <li>부서 내 열람청구, 정정·삭제, 처리정지 등 정보주체의 권리 보장</li> <li>유효기간이 지난 파일의 삭제, 최소 정보 수집 및 동의 절차 수행</li> </ul>	해당 부서 담당자
개인정보 취급자	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호 활동 참여</li> <li>개인정보보호 내부관리계획의 준수 및 이행</li> <li>개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준 이행</li> </ul>	업무직 수탁업체

## V

## 예산편성 현황

(단위 : 천원)

구분	예산과목	주요내용	예산액	비고
시스템 운영	사무관리비	• 보안 소프트웨어 라이선스 갱신(알약) • 한글, 오피스, 어도비 등 구매	19,700	
	지급수수료	• 공단 전산 및 보안 프로그램 유지보수	4,095	
	수선유지비		154,275	
	공공요금및제세	• 개인정보보호 배상책임보험 가입	3,000	신규
	자산취득비		• 노후 컴퓨터 및 서버장비 등 교체	41,151
• 웹 한글기ანი 구현을 위한 프로그램 개발 및 영구 라이선스 구매			69,804	
• 회원관리 및 주차관리 서비스 안정화 작업 • 단일망을 이중망으로 분리			68,579	
교육	교육훈련비	• 개인정보보호 집체교육(외부강사) ※ 대상자별 맞춤형 교육비 등은 별도	300	
홍보	광고선전비	• 개인정보 관련 홍보비	550	
계			361,454	

## VI

## 분야별 추진과제

구분	추진과제	주요내용	비고	
기술적 조치	개인정보처리시스템 접속기록 점검 및 후속조치	• 개인정보취급자의 접속기록 적정성 여부 관리 • 접속기록 점검에 따른 후속조치	매월	
	개인정보처리시스템 암호화 점검	• 시스템 암호화 대상 데이터 정상 암호화 여부		
	개인정보처리시스템 DB 서버 클라우드 백업 점검	• 공단 DB 서버 G클라우드 백업 상태 점검		
	공단 홈페이지 및 보안 클라우드 서비스 점검	• 웹서버, 웹방화벽, 웹필터링 클라우드 보안 서비스 점검		
	홈페이지 취약점(BITs Scanner) 점검	• 공단 홈페이지 해킹 및 개인정보 유출·침해 여부 점검		
	공단 서버 8종 점검	• 주차WEB, 더존, 전지결제, 메일, 알약, 암호화, 주차관리, 회원관리 서버 점검		
	보안장비 및 전산시스템 점검	• 업무용PC 및 보안솔루션, 전산시스템 점검		
	전자결재시스템 스팸메일 점검	• 보안솔루션(스팸스나이퍼)를 통한 스팸메일 수신 및 공격 여부 탐지		
	알약 백신 점검	• 모듈 체크 및 바이러스 감염 상태 점검		분기
	공단 보안장비 5종 점검	• 보안장비(접근제어, IPS, 방화벽, 망연계, DDoS) 점검		
	개인정보 보호 솔루션 및 홈페이지 웹 방화벽 점검	• 개인정보보호 솔루션(AFS 40) 및 홈페이지 접근통제 시스템 점검 • 홈페이지 내 게시판별 개인정보 및 불건전 게시물 필터 적용		상·하반기
	오라클 서버 점검	• 전자결재, 회원관리 DB 서버 내 테이블 상태 관리		
	개인정보처리 및 전산시스템 수탁자 계정 점검	• 시스템 접근통제 솔루션(HIWARE)를 통한 DB서버 접속이력 및 접근권한 부여·말소 이력 점검		
	랜섬웨어 차단 및 탐지 상태 점검	• 랜섬웨어 차단 솔루션(AppCheck)을 통한 랜섬웨어 탐지 상태 점검		
개인정보보호 솔루션 (PC 및 Server 필터) 점검	• PcFilter 및 ServerFilter 운영 및 작동 상태 점검 • 시스템 운영 및 스케줄링, 백업 상태 점검			
개인정보보호 및 보안 실태 점검	• 내PC지킴이 보안솔루션을 통한 PC자체 점검			

관리적 조치	개인정보 관련 방침 및 동의서 제·개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공단 개인정보처리방침 개정</li> <li>• 개인정보 수집·이용 동의서(각종 신청서) 개정</li> <li>• 영상정보처리기기 운영·관리 방침 개정</li> <li>• 개인정보의 목적 외 이용·제3자 제공 지침 개정</li> <li>• 재해·재난 대비 개인정보처리시스템 위기 대응지침 개정</li> <li>• 개인정보 침해·유출사고 대응 지침 개정</li> <li>• 임직원 개인정보처리방침 개정</li> <li>• 그 외 제·개정이 필요한 지침서</li> </ul>	상시 (법 개정 시, 제정 필요 시)
	개인정보보호 내부관리 계획 수립 및 이행실태 점검	• 개인정보 처리의 기술적·관리적·물리적 안전성 확보 조치 계획 수립	1분기
		• 내부관리계획 이행실태 현황 점검 및 향후계획 수립	
	개인정보보호 교육 실시	• CPO, 분야별 책임자, 담당자, 취급자 등 교육	상·하반기
	개인정보 침해·유출사고 대응 모의훈련 실시	• 메일 해킹에 의한 개인정보 침해·유출사고대응 모의훈련 • 재해·재난 등에 의한 개인정보 침해·유출사고 대응 모의훈련	
	개인정보보호 홍보 및 캠페인 실시	• 개인정보보호 퀴즈풀이, 캠페인 등 개인정보보호 문화 확산	
	개인정보처리시스템 접근권한 관리실태 점검	• 권한 변경 사항 기록 현황 점검 • 시스템 이용자 현황 관리 및 점검	
	개인정보처리 업무 위탁업체 점검	• 공단 개인정보처리 업무 위탁업체 점검	연 1회
개인정보보호(ePrivacy PLUS) 인증 유지	• 개인정보 보호수준이 우수한 웹사이트 및 시스템의 보호수준 인증		
물리적 조치	전산실 및 자료보관실 운영 보안강화	• 개인정보처리시스템 관련 장비 및 자료보관실 보안 강화	상시
	개인정보 최신 보안 기술 도입	• 시스템 및 보안장비의 성능, 취약점 보완 및 강화를 위한 최신 보안 기술 도입	
		• 현재 단일망을 이중망으로 분리(망이중화)	상반기
		• 홈페이지 예약 대기 시스템 구축	
개인정보파일 일제정비	• 부서별 보유·등록 중인 개인정보파일 전수조사를 통한 현행화 • 업무용 PC 보관된 개인정보(파일)의 파기 또는 보안조치	상·하반기	
평 가	서울시 개인정보 관리실태 점검 평가	• 서울시 주관, 개인정보처리시스템 관리실태 점검 평가	연 1회
	공공기관 개인정보 보호수준 평가	• 개인정보보호위원회 주관, 개인정보보호 활동 및 관련 법령 준수 여부 평가	

## VII 세부 추진계획

### 기술적 조치

- **개인정보처리시스템 접속기록 점검 및 후속조치**
  - (점검주기) 월 1회
  - (점검대상) 개인정보처리시스템 3종(회원관리, 주차관리, 인사관리)
  - (점검내용)
    - 접근권한의 부여·변경·말소 내역 3년간 보관 여부
    - 개인정보취급자의 접속기록을 1~2년 이상 보관 관리 여부
    - 접속기록 필수항목 5가지(식별자, 접속일시, 접속지 정보, 처리한 정보주체 정보, 수행업무) 포함 여부
  - (점검방법) DB 암호화 솔루션(Echelon v2.5)을 통한 시스템 점검
  
- **개인정보처리시스템 암호화 점검**
  - (점검주기) 월 1회
  - (점검대상) 개인정보처리시스템 3종(회원관리, 주차관리, 인사관리)
  - (점검내용)
    - 시스템 암호화 대상 테이블/컬럼의 데이터 정상 암호화 및 개인정보 유출 흔적 여부
    - 법규 및 제도 기준 암호화 항목 준수 여부
  - (점검방법) DB 암호화 솔루션(Echelon v2.5)을 통한 시스템 점검
  
- **개인정보처리시스템 DB 서버 클라우드 백업 점검**
  - (점검주기) 월 1회
  - (점검대상) 공단 DB 서버 8종
  - (점검내용)
    - 공단 서버 장치 상태 및 백업 정책(대상, 유형, 일시 등)점검
    - 스토리지 사용량, 백업 스케줄러 상태 등 클라우드 환경설정 점검
  - (점검방법) 아크로니스 클라우드 백업 솔루션을 통한 점검
  
- **공단 홈페이지 및 보안 클라우드 서비스 점검**
  - (점검주기) 월 1회
  - (점검대상) 공단 홈페이지(웹서버) 및 보안 클라우드(웹방화벽, 웹필터링)
  - (점검내용)
    - 공단 홈페이지 및 보안 클라우드 서비스 성능상태 점검
    - 홈페이지 및 보안 클라우드의 스토리지 상태 및 이벤트 발생 여부
  - (점검방법) G클라우드 서비스를 통한 점검

□ **공단 홈페이지 취약점 점검**

- (점검주기) 월 1회
- (점검대상) 공단 홈페이지(ycs.or.kr/parkhome.ycs.or.kr)
- (점검내용) 웹페이지 해킹 및 개인정보 유출·침해 여부
- (점검방법) BITs Scanner 솔루션을 통한 점검

□ **공단 서버 8종 점검**

- (점검주기) 월 1회
- (점검대상) 공단 서버 8종
- (점검내용) 서버 장비의 온도/상태 및 시스템 내 이상 로그 검출 여부
- (점검방법) 유지보수 업체 방문 점검

□ **보안장비 및 전산시스템 점검**

- (점검주기) 월 1회
- (점검대상) 업무용PC 및 보안솔루션, 전산시스템
- (점검내용) 업무용PC 보안 및 이슈사항 점검
- (점검방법) 유지보수 업체 방문 점검

□ **전자결재시스템 스팸메일 점검**

- (점검주기) 월 1회
- (점검대상) 전자결재시스템
- (점검내용) 전자결재시스템 내 스팸메일 수신 및 공격 여부 탐지
- (점검방법) 스팸스나이퍼를 통한 점검

□ **알약 백신 점검**

- (점검주기) 분기별 1회
- (점검대상) 업무용 PC
- (점검내용) 업무용 PC 해킹 탐지 및 차단 여부
- (점검방법) 알약 프로그램을 통한 원격점검

□ **공단 보안장비 5종 장비 점검**

- (점검주기) 분기별 1회
- (점검대상) 서버 접근제어, 침입방지시스템(IPS), 네트워크 방화벽, 망연계 DDoS 대응 솔루션
- (점검내용)
  - 공단 서버 및 네트워크 방화벽 침입 여부
  - 장비 작동 로그 및 시스템 스토리지 사용률 점검
- (점검방법) 접근제어 시스템을 통한 원격 점검

□ **개인정보 보호 솔루션 및 홈페이지 웹 방화벽 점검**

- (점검주기) 상·하반기
- (점검대상) 개인정보보호 솔루션(AFS 4.0) 및 홈페이지
- (점검내용) 홈페이지 내 게시판별 개인정보 및 불건전 게시물 필터 적용
- (점검방법) 개인정보보호 솔루션(AFS 4.0)을 통한 원격점검

□ **오라클 서버 점검**

- (점검주기) 상·하반기
- (점검대상) 전자결재, 회원관리DB 서버
- (점검내용) DB 서버 내 테이블 상태 관리 및 점검
- (점검방법) 유지보수 업체 원격점검

□ **개인정보처리 및 전산시스템 수탁자 계정 점검**

- (점검주기) 상·하반기
- (점검대상) 개인정보처리 및 전산시스템 수탁자 계정(관리자 계정)
- (점검내용) 시스템 접속이력 및 접근이력 및 권한 부여·말소 이력 점검
- (점검방법) 시스템 접근통제 솔루션(HIWARE)을 통한 점검

□ **랜섬웨어 차단 및 탐지 상태 점검**

- (점검주기) 상·하반기
- (점검대상) AppCheck Pro 서버 및 업무용 PC
- (점검내용)
  - 랜섬웨어 차단 솔루션(AppCheck) 운영 상태 확인
  - 공단 운영 서버 내 랜섬웨어 로그 및 탐지 상태 점검
- (점검방법) 랜섬웨어 차단 솔루션(AppCheck)을 통한 점검

□ **개인정보보호 솔루션(PcFilter 및 ServerFilter)점검**

- (점검주기) 상·하반기
- (점검대상) PcFilter 및 ServerFilter 솔루션 및 공단 서버 8종
- (점검내용) 개인정보보호 솔루션(PcFilter 및 ServerFilter) 운영 상태 점검
- (점검방법) PcFilter 및 ServerFilter 솔루션을 통한 점검

□ **개인정보보호 및 보안 실태 점검**

- (점검주기) 상·하반기
- (점검대상) 업무용 PC 및 캐비닛 등
- (점검내용) PC 패스워드 설정, 캐비닛 및 책상 위 개인정보 관련 파일 비치 여부 등 점검
- (점검방법) 점검기간 중, 전산 담당자가 사업장 방문하여 점검

## 관리적 조치

### □ 개인정보 관련 방침 및 동의서 제·개정

보완

- (추진시기) 상시(법 개정 시, 제정 필요 시)
- (추진대상) 개인정보처리방침, 각종 지침 및 동의서
- (추진내용)
  - 개인정보처리방침 작성 및 운용
  - 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 기준, 범위, 내용 작성
  - 개인정보 수집·이용·제공 서식 내 수집항목 최소화
  - 개인정보 수집·이용·제공 근거 검토 및 근거 고지 여부 점검  
(※ 필수 / 선택 구분 동의 여부, 필수항목 고지 여부 등)

### □ 개인정보 내부관리 계획 수립 및 이행 실태 점검

- (추진시기) 1분기/상·하반기
- (추진내용)
  - 개인정보 보호 조직 구성 및 운영, 개인정보보호 교육계획, 개인정보처리 위탁관리, 개인정보 파기 등에 대한 계획 수립
  - 내부관리계획 이행 실태 점검 및 향후계획 수립

### □ 개인정보보호 교육 실시

강화

- (추진시기) 상·하반기
- (추진대상) 개인정보 보호책임자(CPO), 개인정보 보호담당자, 개인정보처리업무 위·수탁자
- (추진내용) 정보보호의 중요성, 개인정보보호 업무의 절차 및 책임, 개인정보 취급 관련 주의사항, 개인정보 유출사고 대응절차 등
- (추진방법) 대상자별 맞춤형 집체 교육 또는 온라인 교육  
(※ 개인정보보호 교육은 별도 세부계획 수립 및 시행)

### □ 개인정보 침해·유출사고 대응 모의훈련 실시

보완

- (추진시기) 연 2회 이상
- (추진대상) 전 직원 또는 개인정보 보호책임자, 개인정보 보호담당자, 개인정보 처리업무 위·수탁자
- (추진내용)
  - 훈련을 통한 개인정보 유출 상황별 대처방법 숙지 및 신속한 대처능력 배양
  - 개인정보 등을 빼내는 타겟팅 해킹공격과 같은 사이버위협 대응 역량 강화
  - 메일 해킹에 의한 개인정보 침해·유출사고 모의훈련
  - 재난·재해에 의한 개인정보 침해·유출사고 대응 모의훈련
- (추진방법) 외부전문업체를 통한 모의훈련

□ **개인정보보호 홍보 및 캠페인** **강화**

- (추진시기) 상·하반기
- (추진시기) 지역주민 및 임직원
- (추진내용)
  - 개인정보보호 수칙 스크린세이버 운영(업무용PC)
  - 개인정보 보호에 대한 인식 제고 및 대내외 문화 확산을 위한 다양한 활동 전개
  - 개인정보보호위원회 연계 및 자체 제작 포스터 배포
- (추진방법) 공단 그룹웨어, 업무용 PC, 사업장 게시판 등 활용

□ **개인정보처리시스템 접근권한 관리실태 자체 점검** **강화**

- (점검시기) 상·하반기
- (점검대상) 공단 내 모든 업무용PC 및 정보통신시설
- (점검내용)
  - 업무용PC 내 개인정보암호화 및 백신 프로그램 설치·업데이트 여부 점검
  - 화면보호기 설정 및 암호화 조치 여부 점검
  - 개인정보파일 관리 철저 여부
  - 중요 정보통신시설 출입통제 여부 등
- (점검방법) 개별 자체 점검(보안 소프트웨어 및 체크리스트)

□ **개인정보처리 위탁업체 관리 감독**

- (점검주기) 상시
- (점검대상) 개인정보처리 위탁업체
- (점검내용)
  - 위·수탁 관련 교육실시 및 법적 의무사항 안내
  - 개인정보 보호 체크리스트를 통한 위·수탁자 점검·관리
  - 위탁업체 내부관리계획 수립 여부 및 담당자 운영 여부 점검
- (점검방법) 위탁업체 자체점검 및 방문점검

□ **개인정보보호(ePRIVACY PLUS) 인증 유지**

- (추진시기) 연 1회
  - (추진대상) 공단 홈페이지([www.ycs.or.kr](http://www.ycs.or.kr))
  - (추진내용)
    - 점검내용 : 개인정보 보호 관련 정책 및 시스템 운영실태 확인 등
    - 유효기간 및 인증기관 : 3년(2024. 12. 01. ~ 2027. 11. 30.) / 개인정보보호협회
- (※ 2024년 12월 1일 재인증 획득, 유효기간 중 매 1년 마다 인증 유지를 위한 사후심사 실시)

## 물리적 조치

- **전산실 및 자료보관실 운영 보안강화** 강화
  - (추진시기) 상시
  - (추진대상) 전산실 및 자료보관실
  - (추진내용) 개인정보처리시스템 관련 장비 및 자료보관실 보안 강화
  - (추진방법) 전산실 출입문 보안 설정 강화 및 개인정보처리시스템 보안 장비 도입
  
- **개인정보 최신 보안 기술 도입** 신규
  - (추진시기) 상시
  - (추진내용)
    - 시스템 및 보안 장비의 성능 강화, 취약점 보안을 위한 최신 보안 기술 도입
    - 인공지능 기반 AI 필터(신기술) 도입
    - 현재 단일망을 이중망으로 분리(망이중화)
    - 홈페이지 예약 대기 시스템 구축 및 도입
  - (추진방법)
    - 전산시스템 및 보안장비 중 보완 대상 파악 후, 취약점 평가
    - 개인정보 보호 강화를 위한 예산 편성 후, 최신 보안 기술 도입
  
- **개인정보파일 일제정비** 보완
  - (추진시기) 상·하반기
  - (추진대상) 전 부서 및 사업장
  - (추진내용)
    - 부서별 보유·등록 중인 개인정보파일 전수조사를 통한 현행화
    - 업무용 PC 보관된 개인정보(파일)의 파기 또는 보안조치

## 평가

- **서울시 개인정보보호 관리실태 점검평가 대응**
  - (주관기관) 서울시 디지털도시국(정보보안과)
  - (평가시기) 2025. 6월 ~ 8월 중
  - (평가대상) 개인정보처리시스템 3종(회원관리, 주차관리, 인사관리)
  - (점검내용) 개인정보보호 현황 및 관리실태 점검(4개 분야 7개 항목 34개 지표)
  - (행정사항) 관리실태 점검자료 제출기한 준수

□ **공공기관 개인정보 보호수준 평가 대응**

- (주관기관) 개인정보보호위원회, 한국인터넷진흥원(KISA)
- (평가시기) 2025. 9월 ~ 11월 중
- (평가대상) 개인정보처리시스템 3종(회원관리, 주차관리, 인사관리)
- (평가내용)
  - 정량지표(43개 지표) : 법령상 의무사항 이행여부 자체평가
    - ※ 개인정보보호 기반 마련, 개인정보파일 관리 및 영향평가 수행 등
  - 정성지표(8개 지표) : 업무수행의 적절성·충실성 등 심층평가
    - ※ 개인정보보호를 위한 투자 및 노력도, 개인정보 처리업무 위수탁 관리 등
- (평가결과) 5등급(S/A/B/C/D)
- (행정사항) 평가자료 제출기한 준수, 평가결과 개선권고사항 후속조치 이행

**VIII**

**행정사항**

- 개인정보 취급부서는 개인정보보호 담당부서 업무협조 철저(전 부서)
- 개인정보의 수집·이용 등 개인정보 처리 시 관계 법령 준수 철저(전 부서)
  - 개인정보 무단 열람 및 비·의도적 행위로 인한 개인정보 유출 금지
  - PC내 개인정보파일 암호화 조치 및 불필요한 파일 삭제
- 개인정보처리시스템 접속기록 관리 및 영상정보처리 관리대장 운영 철저(전 부서). 끝.