



양천구시설관리공단

주민 편의증진을 위한

2025년도

적극행정 우수사례

안전감사팀

Index

202년도 적극행정 우수사례

- 01 목동테니스장 장기 대관 공개 모집 독점 관행 타파 및 운영 투명성 확보
- 02 서비스 망 이중화 작업 전산 장애 '제로'를 위한 선제적 인프라 혁신
- 03 공영주차장 임산부 감면 조례 신설 서울시 자치구 최초 행정
- 04 개인정보보호 인식 강화 추진 주입식 교육을 넘어선 참여형 보안 문화 정착

목동테니스장 장기 대관 공개 모집

추진배경

| 고질적인 독점 구조와 민원의 악순환

- 특정 동호회가 수십 년간 코트를 장기 점유하는 '기득권화' 현상 심화
- 신규 이용자의 진입 장벽이 높아짐에 따라 공정성에 대한 외부 민원 급증
- 공공자산의 사유화 우려를 불식시키기 위한 근본적인 운영 개선 시급

적극행정 핵심성과

공정 경쟁의 장 마련

- '선착순'이나 '관례'가 아닌 공개 모집 시스템을 전격 도입하여 14개 동호회에 평등한 기회 부여

공유 가치 극대화

- 장기대관 단체당 면수와 시간을 전략적으로 조정하여, 일반이용 수혜 대상을 대폭 확대하는 상생 모델 구축

갈등 관리

- 공개모집 탈락 동호회, 코트를 배정받은 동호회와 협조 논의 후 '잔여 시간 재배정'이라는 유연한 중재안으로 물리적 충돌 없이 제도 정착 성공

서비스 망 이중화 작업

추진배경

| 행정 마비 리스크 선제적 차단

- 국가적 전산 장애 사고 빈발에 따라 '전산 장애 = 법정 재난'이라는 인식 변화
- 서버 한 곳에 장애 발생 시 공단 전체 행정 서비스가 중단되는 구조적 취약점 노출

적극행정 핵심성과

적극적 예산 및 지지 확보

- 예산 부족 문제를 해결하기 위해 개인정보보호책임자가 유관기관 담당자를 설득하여, 사업 타당성 인정 및 예산 확보 달성

물리적 독립성 확보

- 회원관리와 주차관리 서버를 완전히 분리하여 한 쪽이 마비되어도 다른 서비스는 유지되는 무중단 시스템 구축

현장 돌발 변수 해결

- 시스템 이중화 과정에서의 네트워크 충돌 오류를 유지보수 업체와의 실시간 핫라인 작업을 통한 조기 안정화 실현

공영주차장 임산부 감면 조례 신설

추진배경

| 저출산 위기 극복을 위한 실질적 체감 정책 부재

- 다둥이 할인 등 기존 정책 외에 임산부를 위한 직접적인 주차 혜택 부재
- 임산부 주차 감면 제도에 대한 사회적 요구 증가 및 선제적 대응이 필요함에 따라, 양천구시설관리공단이 선도적으로 모델을 구축하고자 함

적극행정 핵심성과

조례 신설의 주도적 견인

- 세외수입 감소를 우려하는 구청 유관 부서를 대상으로 수개월간의 협상과 정책 제안을 통해 조례 개정안 도출

포괄적 수혜 범위 설정

- 단순 임산부가 운전하는 차량뿐 아니라 동승 차량까지 포함하는 폭넓은 감면 기준(50%)을 설정하여 정책 효용성 극대화

신속한 현장 이식

- 조례 공포 즉시 전산 시스템에 반영하고 현장 직원을 교육하여 주민들이 즉각 혜택을 체감하도록 조치

개인정보보호 인식 강화 추진

추진배경 | 디지털 보안 위협에 대한 전방위적 대응

- 외부 해킹 위협 고조에 따라 직원과 시민 모두의 경각심 고취 필요
- 딱딱한 교육 위주 행정에서 벗어나 주민이 즐겁게 참여할 수 있는 실천 문화 요구

적극행정 핵심성과

노사 화합의 보안 행정

- 임원부터 직원까지 전사적으로 참여하는 개인정보보호 서약식을 통해 조직 전체의 보안 DNA 내재화

디지털 플랫폼 활용 극대화

- '망고톡' 등 모바일 플랫폼을 활용한 주민 참여형 퀴즈 이벤트로 개인정보보호 수칙을 친근하게 전파

현장 밀착형 캠페인

- 주민들의 무관심을 극복하기 위해 체육센터 강사 및 관장 등 현장 접점 인력을 활용한 맞춤형 홍보로 캠페인 참여도 획기적 개선

양천구시설관리공단

2025년도 적극행정 우수사례