

민원처리 절차

분 야	인사·총무·회계
기 능	총무
현행화	2016. 9월

□ 청원, 진정민원 접수 및 처리 안내

- 공단이 제공한 서비스에 대하여 친절·불친절, 만족·불만족을 느끼셨을 경우 또는 개선하여야 할 사항이 있을 경우에는
 - 방문·전화·우편·Fax, 인터넷 등을 통하여 접수된 민원사항은 1일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 최대 3일 이내 답변토록 하겠으며, 민원성격 상 처리기한이 경과할 경우 중간처리사항 및 예상 처리기간을 고객께 알림

- 방문·전화·우편·Fax·인터넷민원 의견접수
 - 양천구시설관리공단 홈페이지 <http://www.ycs.or.kr> 부서안내 의견 접수 코너 위 치

이사장에게 바란다 초기화면(Home)→이사장에게 바란다 민원센터 초기화면(Home)→고객센터→민원센터

- 모바일 NFC 태그를 활용한 서비스결과 확인

