

새롭게 변화하는 주민중심 1등급공단

2019년 주요업무계획



양천구시설관리공단

미션·비전·전략



☉ 미션

공공시설의 가치창출과 고객의 행복지수를 높이는 서비스 제공

📈 비전

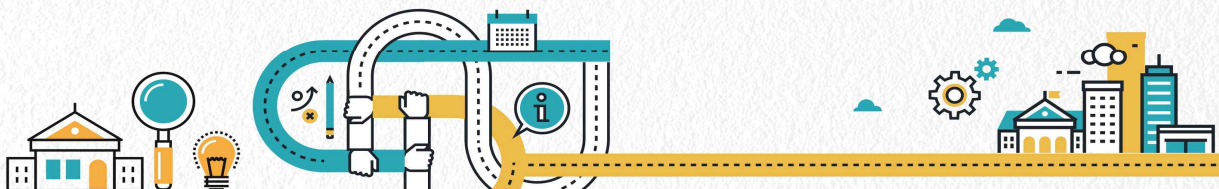
새롭게 변화하는 주민중심 1등공단



“함께하면 할수있다!”



양천구시설관리공단

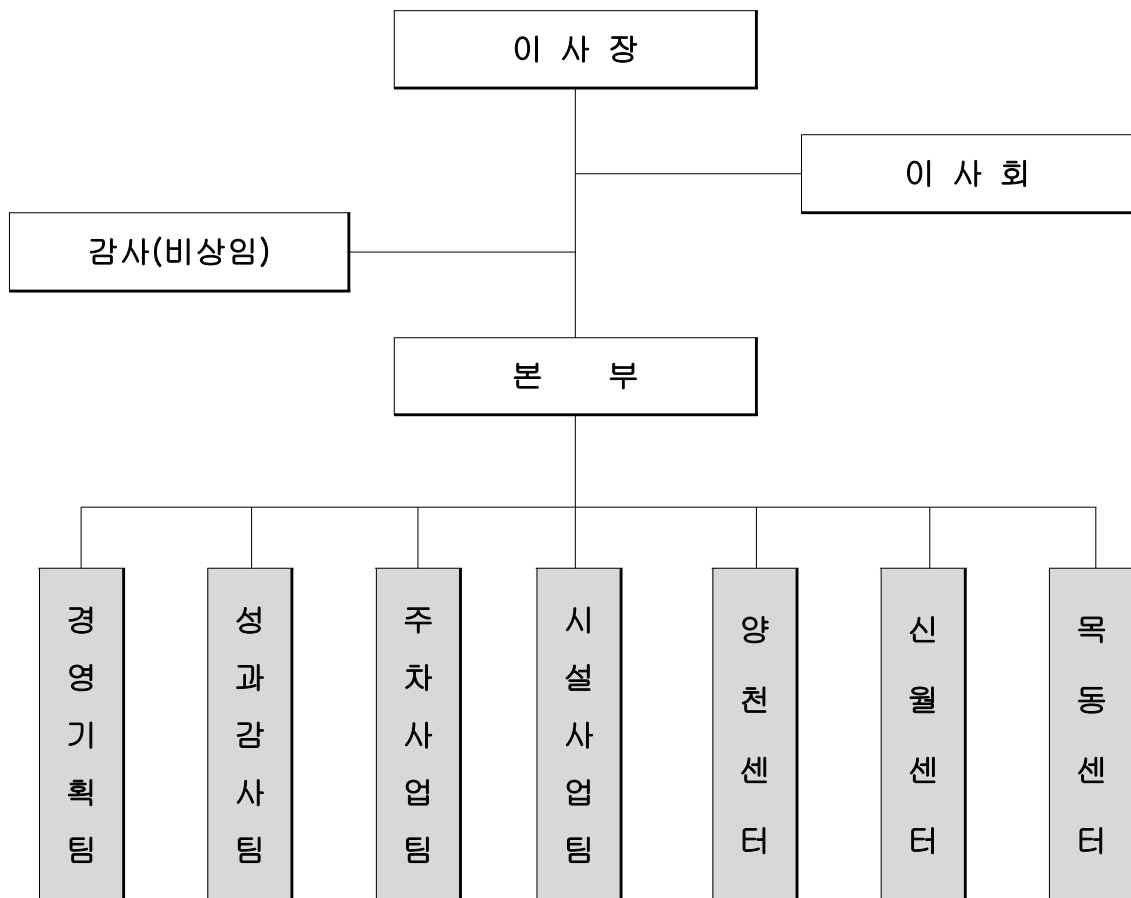


목 차

I .	<u>일 반 현 황</u>	1
II .	<u>금년 주요성과</u>	2
III .	<u>전 락 지 표</u>	5
IV .	<u>2019년 주요업무 추진계획</u>	8
	【계획수립/실행/평가단계 주민참여 확대】	9
	【지역단체들과 적극 교류】	14
	【투명한 경영정보 공개】	16
	【사회적약자 일자리 창출】	18
	【일가정 양립 정책 확대】	19
	【CSV 활동 개발】	20
	【직무 및 리더십역량 강화를 통한 전문인력 육성】	21
	【공정한 내부평가시스템 구축】	23
	【스마트워크시스템 도입】	24
	【시설관리 전문역량 강화】	26
	【안전사고 발생 ZERO】	28
	【친환경 고효율 설비 도입】	29
V .	<u>주요 추진일정</u>	30

I . 일반현황

조 직 (1본부 7팀)



정 · 현원

(2018. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

구 분	계	임 원	관리직	지도직	기능직	계약직
정 원	87	2	41	21	23	-
현 원	87	2	39	21	23	2
과부족	-	-	△2	-	-	2

※ 구청 파견공무원 2명, 정원 외 기능직 1명 제외

※ 현장근로원 102명(무기계약 60명, 기간제 42명), 임시직 근로자 5명 제외

II. 금년 주요성과

□ 정부정책 준수

○ 2018년 상반기 재정 신속집행 목표 달성

목 표 액	집 행 액	달 성 률	비 고
33,150천원	46,000천원	138.8%	

○ 성과연봉제 후속조치 추진 : '18. 2월

- 내부평가급 폐지 및 기본연봉 산입
- 인상률 차등폭 축소(2% → 1%) 조정
- 변경된 통상임금 기준금액 변경에 따라 월 초과한도 축소
(28시간 → 25시간)

□ 대외 수상 및 인증

○ 행정자치부 지방공기업 경영평가 결과 : '나'등급 달성

- 전국 자치구 37개 시설관리공단 중 4위 달성
- 지방공기업 경영평가 우수공기업 선정

○ 경영평가 고객만족도 전국 자치구 시설관리공단 1위 달성

- 고객만족도 점수 91.23점

○ 정보보호 인증마크(ePRIVACY, i-Safe) 재인증

- 인증기관 : 개인정보보호협회(2018. 7. 1.)

○ 무재해 1배수 달성 인증 추가 획득

- 인증기관 : 한국산업안전보건공단

※ 어린이교통공원(2018. 1. 23.), 공단본부(2018. 4. 19.)

○ OHSAS18001(안전보건경영시스템) 재인증

- 인증기관 : 크래비즈인증원(2018. 12. 24.)

○ 2018년 서울특별시 자원봉사 유공자 표창 수상

- 표창훈격 : 서울시장 표창(2018. 11. 28.)

- **굿콘텐츠 서비스 인증 획득**
 - 인증기관 : 과학기술정보통신부(2018. 11. 19.)
- **2018년 시민이 뽑은 우수개방 및 공중화장실 선정**
 - 선정대상 : 신월문화체육센터
 - 주관기관 : 화장실문화시민연대(2018. 12. 12.)

□ 열린혁신 추진을 위한 노력

- **2017년도 지방공기업 열린혁신 평가 결과 : 81점**
 - 시·군·구 공기업 99개 중 11위 달성
- **열린혁신 직원 워크숍 개최**
 - 직원들의 열린혁신 이해도 향상 및 혁신과제 발굴
 - 분야별 열린혁신 과제 도출
- **사회적가치 실현 생존수영 체험관 운영**
 - 인천해양경찰서 및 한국안전수영협회 운영 관련 업무협약 체결

□ 주민참여 활성화를 위한 노력

- **주민참여예산 심의위원회 구성 운영**
 - 구성인원 : 주민참여예산 심의위원 14명
 - 운영내용 : 2019년 추진사업 우선순위 선정 심의 개최
- **주민과의 소통을 위한 홈페이지 개편 정책토론 게시판 운영**
 - 정책토론 2회 운영, 지역주민 50여명 참석
- **주민참여 포인트제 도입 운영**
 - 온·오프라인을 통해 고객제안, 설문조사, 각종 설명회 등에 참여하는 주민들에게 포인트를 지급하는 제도 신설
 - 적립된 포인트를 인센티브 신청을 통해 상품권 교환
20점 : 5,000원, 30점 : 10,000원, 40점 : 20,000원
- **주민참여 성과보고회 개최(2018. 12. 20.)**
 - 참여인원 : 고객 및 지역주민 등 200명
 - 내 용 : 2018년 주요사업 성과 공유 및 향후계획 보고

□ 제도 개선 및 시행

- 비정규직의 정규직 전환 및 제도 개선 : '18. 1월
 - 기간제근로자 2명 무기계약직 전환
 - 제도개선 : '18. 2. 22. 규정 개정
 - 현장근로원 명칭 업무직(무기계약), 기간제근로자로 변경
 - 급여제도 시간급 → 월급제로 변경
- 근로기준법 변경에 따른 근무제도 개선 조치
 - 주 연장근로시간 주말포함 12시간 이내 제한 : '18. 7월
 - 입사 당해연도 연차 부여기준 변경 : '18. 5월
 - 주요 근무제도 개선내용
 - 체육센터 일요일 휴관 비·성수기 구분 없이 월1회 휴관 변경
 - 자유수영 운영시간 110분 2~3회 → 170분 1회 운영 변경
 - 주차장 근무편성 개선 및 중식휴게시간 부여 등
- 자율준수프로그램(CP, Compliance Program) 도입
 - 자율준수프로그램 도입 선포식 개최
 - 전 직원 공정경쟁 자율준수 실천서약서 서명
 - 보도자료 등 대내외 공시 및 공포
 - 자율준수관리자 임명

□ 시설환경 개선

- 공단본부 사무실 이전('18. 11. 6.)
- 해누리체육공원 풋살장 개선('18. 9 .11. ~ 10. 27.)
- 양천구민체육센터 시설 보수·보강('17. 10. 1. ~ '18. 2. 28.)
- 신월문화체육센터 고객편의시설 파우더룸 설치('18. 8. 6.)
- 양천구민체육센터 고객편의시설 파우더룸 설치('18. 11. 23.)
- 목동문화체육센터 시설 보수·보강
 - 체육관 천장, 벽면, 마룻바닥 보수·보강('18. 5. 1. ~ 5. 31.)
 - 다목적실, 헬스장, 샤워장·화장실, 기계실 보수·보강('18. 11. 1. ~ 11. 10.)

Ⅲ. 전략 지표

전략목표

전략과제	지 표	단위	2016	2017	2018	2019	2020
계획수립/실행/평가 단계 주민참여 확대	중장기 CS 전략 수립	시기	-	수정보완	수정보완	재수립	수정보완
	고객만족도 1위	점수	86.66	90점이상	90점이상	91점이상	91점이상
지역 단체 들과 적 극 교 류	열린혁신 과제추진	건수				14건	14건
	이해관계자 교류실적	건수				600건	600건
투명한 경영정보 공 개	경영공시 운영	점수				경영평가 경영공시 점수 1점	경영평가 경영공시 점수 1점
사 회 적 약 자 일 자 리 창 출	청년고용 추진	비율				정원의3%	정원의3%
	장애인고용 추진	비율				상근로자의 3.4%	상근로자의 3.4%
일 가 정 양 립 정 책 확 대	가족친화 경영	시기				계획수립	수정보완
	가족친화 인증	시기	인증			재인증	
C S V 활 동 개 발	사회공헌활동 발굴	건수				1건이상	1건이상
	자원봉사활동 시간	시간	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상
직무 및 리더십역량 강화를 통한 전문 인 력 육 성	교육훈련제도 운영	시간	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상
공정한 내부평가 시 스템 구 축	BSC 성과평가 운영	횟수	연4회	연4회	연4회	연4회	연4회
	직원 역량평가 운영	횟수	연2회	연2회	연2회	연2회	연2회
스 마 트 위 크 시 스템 도 입	일하는 방식 개선	건수	1건이상	1건이상	1건이상	2건이상	2건이상
	제안제도 운영	건수	1인당 4건이상	1인당 4건이상	1인당 4건이상	1인당 4건이상	1인당 4건이상
시 설 관 리 전문역량 강화	자체 시설보수	비율	연간 수선유자의 10%	연간 수선유자의 10%	연간 수선유자의 10%	연간 수선유자의 10%	연간 수선유자의 10%
	안전체험관 교육 참가	횟수	연2회	연2회	연2회	연2회	연2회
안전사고 발생 Z E R O	안전사고 건수	건수	9건	5건	7건	6건	5건
	안전점검의 날 운영	횟수	연12회	연12회	연12회	연12회	연12회
친환경 고효율 설 비 도 입	친환경 고효율 설비 도입	시기				계획수립	도입
	에너지절약 경진대회	횟수	연2회이상	연2회이상	연2회이상	연2회이상	연2회이상

'19 부서별 전략목표

전략과제	지 표	단위	경영 기획팀	성과 감사팀	주차 사업팀	시설 사업팀	양천 센터	신월 센터	목동 센터
계획수립/실행/평가 단계 주안점 확대	중장기 CS 전략 수립	시기		재수립					
	고객만족도 1위	점수	91점이상	91점이상	91점이상	91점이상	91점이상	91점이상	91점이상
지역 단체 들 과 적 극 교 류	열린혁신 과제추진	건수	2건이상	2건이상	2건이상	2건이상	2건이상	2건이상	2건이상
	이해관계자 교류실적	건수	300	50	50	50	50	50	50
투명한 경영정보 공 개	경영공시 운영	점수	경영평가 경영공시 점수 1점						
사 회 적 약 자 일 자 리 창 출	청년고용 추진	비율	정원의3%						
	장애인고용 추진	비율	상시근로자의 3.4%						
일 가 정 양 립 정 책 확 대	가족친화 경영	시기	계획수립						
	가족친화 인증	시기	재인증						
C S V 활 동 개 발	사회공헌활동 발굴	건수		1건이상					
	자원봉사활동 시간	시간	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상	1인당 20시간 이상
직무및리더십역량 강화를 통한 전문 인 력 육 성	교육훈련제도 운영	시간	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상	1인당 50시간 이상
공정한 내부평가 시 스템 구 축	BSC 성과평가 운영	횟수		연4회					
	직원 역량평가 운영	횟수	연2회						
스 마 트 워 크 시 스템 도 입	일하는 방식 개선	건수	1건이상	1건이상	1건이상	1건이상	1건이상	1건이상	1건이상
	제안제도 운영	건수	1인당 4건이상	1인당 4건이상	1인당 4건이상	1인당 4건이상	1인당 4건이상	1인당 4건이상	1인당 4건이상
시 설 관 리 전문역량 강화	자체 시설보수	비율	연간 수선유지비의 10%	연간 수선유지비의 10%	연간 수선유지비의 10%	연간 수선유지비의 10%	연간 수선유지비의 10%	연간 수선유지비의 10%	연간 수선유지비의 10%
	안전체험관 교육 참가	횟수	연2회	연2회	연2회	연2회	연2회	연2회	연2회
안전사고 발생 Z E R O	안전사고 건수	건수	6건	6건	6건	6건	6건	6건	6건
	안전점검의 날 운영	횟수	연12회	연12회	연12회	연12회	연12회	연12회	연12회
친환경 고효율 설 비 도 입	친환경 고효율 설비 도입	시기					계획수립	계획수립	계획수립
	에너지절약 경진대회	횟수	연2회이상						

'19 소요예산

구 분	단 위 사 업	소요예산(백만원)			
		계	국비	시비	구비
계		1,401			1,401
공영주차장	○ 공영주차장 시설보수 및 관리 - 주차관제시스템 교체, 녹지대 정비공사	295			295
	○ 공영주차장 물품 교체 구매 - 전동제설기 구매	6			6
견인보관소	○ 견인보관소 시설보수 및 관리 - 내부 도배 및 장판 교체, 지붕 및 외부 도색	5			5
	○ 견인보관소 물품 교체 구매 - 냉난방기, 컨테이너(창고용) 구매	5			5
양천사회단체 봉 사 센 터	○ 양천사회단체봉사센터 시설보수 및 관리 - 주차장 천정 SMC판넬 설치공사 - 주차장 메쉬웬스 설치, 정압기 철거 - LED 교체공사	63			63
목동타운홀	○ 목동타운홀 시설보수 및 관리 - 주차장 바닥 보수·교체공사	41			41
해누리타운	○ 해누리타운 시설보수 및 관리 - 열병합 배관 방수 보수공사 - LED 교체공사 - 무인 주차요금 계산기 설치 - CCTV설비 교체 등	125			125
계남다목적 체 육 관	○ 계남다목적체육관 시설보수 및 관리 - 사회적약자 편의시설 설치 및 노후시설 교체	2			2
양 천 구 민 체 육 센 터	○ 양천구민체육센터 시설보수 및 관리 - 옥외 계량기 맨홀 보수공사 - 수영장 옥상 방수공사 - 수변전실 및 전기설비 개선 - 센터 내부 공기질 개선 등	180			180
	○ 양천구민체육센터 물품 구매 - 냉난방기 교체, 빔프로젝트 구매	24			24
신 월 문 화 체 육 센 터	○ 신월문화체육센터 시설보수 및 관리 - 기계실 공조기 내부코일 및 응축수 배관 교체 - 기계실 수영장 하부 집수정 펌프 교체공사 - 승강기 설비 교체공사 - 수영장 내 전체 타일 교체공사 등	472			472
	○ 신월문화체육센터 물품 구매 - 아쿠아용 이동식 음향장비, 헬스장비 추가 구매	22			22
목 동 문 화 체 육 센 터	○ 목동문화체육센터 시설보수 및 관리 - 전기실 변압기 교체공사 - 순갑급탕가열기 열판 교체 및 세관공사 - 집수정 우수펌프 교체공사 등	55			55
	○ 목동문화체육센터 물품 구매 - 냉난방기 교체 및 신규 설치 - 헬스장비 교체 구매	106			106

IV. 주요업무 추진계획 12개 전략과제별

전략방향	전략과제	주요사업
고객중심 소통경영	계 획 수 립 / 실행/평가단계 주민참여 확대	1-1. 고객만족도 최우수기관 달성을 위한 CS 전략과제 추진 1-2. 지방공기업 경영평가 ‘가’등급 달성 노력 1-3. 경영과정 주민참여 확대 1-4. 서비스마인드 향상을 위한 스마일운동 전개 1-5. 친구와 함께하는 “프렌즈데이” 운영
	지 역 단 체 들 과 적 극 교 류	2-1. 고객과 함께하는 다양한 행사 및 활동 개최 2-2. 참여와 협력을 통해 혁신하는 열린 공단 실현
	투 명 한 경 영 정 보 공 개	3-1. 투명한 경영을 위한 경영공시 운영 3-2. 공단 경쟁력 제고를 위한 윤리경영 강화
동반성장 나눔경영	사 회 적 약 자 일 자 리 창 출	4-1. 조직구조 개선 및 신규사업 발굴을 통한 일자리 창출
	일 가 정 양 립 정 책 확 대	5-1. 상생과 협력의 노사관계 구축
	C S V 활 동 개 발	6-1. 사회적가치 실현을 위한 사회공헌활동 활성화
변화선도 혁신경영	직무 및 리더십 역 량 강 화 를 통한 전문인력 육 성	7-1. 여성리더십 향상 및 직무·직급별 평생학습체계 운영 7-2. 비전 달성을 위한 조직 및 인력진단 실시
	공정한 내부평가 시 스템 구 축	8-1. 자율준수 프로그램(CP) 등급평가 계획
	스 마 트 워 크 시 스템 도 입	9-1. 공영주차장 미납요금 가상계좌 도입 9-2. 안정적·효율적 행정을 위한 정보시스템 구축
안전중심 친 환 경 영	시 설 관 리 전 문역량 강화	10-1. 안전하고 쾌적한 환경 조성을 위한 시설 개선
	안 전 사 고 발 생 Z E R O	11-1. 이용고객과 함께하는 안전한 공단 만들기
	친환경 고효율 설 비 도 입	12-1. ESCO 사업을 통한 신재생 설비 도입 추진

계획수립/실행/평가단계 주민참여 확대

1-1 고객만족도 최우수기관 달성을 위한 CS 전략과제 추진 개선

고객만족 비전 수립과 전략과제에 대한 구체적인 목표를 갖고 중장기 CS 전략을 성공적으로 추진

☐ 관련근거

- 2016 ~ 2020 중장기 고객만족 경영계획(2016. 2월)
- 양천구시설관리공단 중장기 경영계획(2016. 6월)
- 고객만족 CS 경영 중장기 운영계획 보완(2017. 7월)
- 고객만족 CS 경영 중장기 운영계획 보완 예정(2018. 10월)

☐ 세부 추진계획

- 고객만족(CS) 비전 수립
- 전략방향에 따른 11개 전략과제 추진

전략방향	전략과제	2019년 목표	비고
고객감동 극대화	중장기 CS 전략 수립	재수립	
	고객만족 1위	고객만족 1위	
	VOC 평균 처리시간	24h 이하	
	고객만족 교육 실시	매년 전직원 1강좌 이상 수강	
	시설물 안전유지관리계획	추진	
고객감동 인프라 강화	기업이미지 점수	90점 이상	
	외부 제도 인증	1건 이상	
	CS 비전 공유	공유	
	성과평가 연계	연계	
	사회공헌 시간	목표시간 지속운영	
	1365 또는 VMS 도입	자원봉사 프로그램 개발	

※ 자원 봉사활동 사이트 : 1365 자원봉사 포털, 사회복지자원봉사인증관리(VMS)

☐ 추진일정

상반기 (3·6월) VOC 분석 보고회
(3·6월) CS 역량카드 점검
(3·6월) CS 맞춤교육 실시

하반기 (8월) CS중장기 전략 재수립
(9·12월) VOC 분석 보고회
(9·12월) CS 역량카드 점검
(9·12월) CS 맞춤교육 실시

1-2 지방공기업 경영평가 '가'등급 달성 노력

경영성과 및 경영효율성을 제고를 위한 전사적인 노력을 통해 지방공기업 경영평가 '가'등급 달성 노력

□ 평가개요

- **근 거** : 지방공기업법 제78조 및 동법 시행령 제 68조
- **평가기간** : 2019. 4월 ~ 6월(기간 중 1일 현장평가)
- **평가대상** : 2018. 1월 ~ 12월 경영실적
- **평가지표** : 5대 지표
 - 리더십/전략, 경영시스템, 경영성과, 사회적가치, 정책준수
 - ※ 최근 3년간 평가 결과

구 분	2016년	2017년	2018년
평가등급	다 등급	가 등급	나 등급

□ 추진계획

- 경영평가 정량지표 실적보고회 개최 : 매월 1회
- 2018년 경영평가 지적사항 이행 완료 : '18. 12월 이내
- 경영실적보고서 작성 : '19. 1월 ~ 3월
- 현장평가 대비 사업장 현장점검(점검반 구성) : '19. 3월(총 4회)
 - 전년도 경영평가 지적사항 조치결과 확인
 - 환경정비 상태, 재난안전 대응체계 등 점검
- 현장점검 결과 미비점 개선조치 : '19. 3. 5. ~ 3. 30.
- 경영평가 지표 변동사항에 대해 BSC 등 성과지표와 연계

□ 추진일정

상 (1 ~ 3월) 경영실적보고서 작성
반 사업장 현장점검(총 4회)
기 (4 ~ 6월) 경영평가 현장수감

하 (7월 ~ 8월) 경영평가 결과 분석
반 (8월 ~ 12월) 경영평가 지적사항
기 이행

1-3 경영과정 주민참여 확대

주민참여 확대를 통해 공단 경영전반에 대한 주민참여를 강화하여 경영의 투명성과 책임성 제고

☐ 추진배경

- 자치분권 확대, 직접 민주주의 강화 등 주민 참여역량·욕구 증대의 시대 흐름에 발맞추어 공기업 경영전반에 대한 주민참여 강화 필요
- 기존의 단순한 공공서비스의 소비자 지위에서 나아가 주민의 직접 참여 확대에 기반한 실질적 주주로서의 위상 정립 필요

☐ 추진계획

- 주민참여 확대에 따른 운영방향

구 분	주요내용
사업계획단계	○ 주민참여 예산제 도입 - 공단예산에 기획·편성 심의과정에 주민 참여를 통해 주민이 원하는 사업을 추진하고 경영 책임성 및 타당성 제고
사업집행단계	○ 신규사업 및 주기적 주민 설명회 개최 - 공단사업 설명회 개최를 통해 정보 공개의 접근성을 높이고 주민과 경영현황을 공유하여 경영의 투명성 및 만족도 제고
사후관리단계	○ 주민 서비스품질평가단 운영 - 주민이 체감할 수 있는 분야(서비스 전반)에 주민이 직접 참여하여 점검하고 서비스 품질관리 향상에 기여 ○ 경영성과 결과 보고회 개최 - 공단 주요사업에 대한 성과 공유 및 향후 운영방안에 대한 설명을 통해 공단의 역할에 대한 주민 이해도 제고 ○ 명예 주민 감사관 구성·운영 - 주민을 명예 감사관으로 위촉·임명하여 서비스 이용과정의 불만사항 제보, 감사과정 참여 등을 통해 경영 투명성 제고

☐ 추진일정

상 (2월) 주민참여 연간운영계획 수립
반 (4월) 주민설명회 개최
기 (6월) 서비스품질평가단 운영

하 (7·8월) 예산심의위원회 개최
반 (9월) 서비스품질평가단 운영
기 (10월) 주민설명회 개최

1-4 서비스마인드 향상을 위한 스마일운동 전개

밝은 미소와 친절로 항상 고객을 맞이하자는 스마일운동 전개를 통해 직원들의 서비스 마인드 향상

☐ 추진방향

- 친절과 미소를 통한 직원들의 서비스 마인드 함양
- 공단에 대한 긍정적인 이미지 형성으로 고객만족도 제고

☐ 추진계획

- 운영기간 : 연중
- 대 상 : 체육센터 전 직원 및 시간강사
- 주요내용
 - 센터 전 직원 고객 맞이 반갑게 인사하기
 - 강사와 회원간, 회원 서로간 마주보고 인사하고 운동 시작하기
 - 시설 내 마주치는 사람마다 항상 미소로 먼저 인사하기
 - 센터 직원 및 시간강사 스마일 뱃지 구매 착용 근무
 - ※ 별도 예산편성 없이 자체 절감예산 활용
- 홍보방법
 - 센터 내외부 인사하기 캠페인 안내문 및 현수막 제작 게시
 - 프로그램 수업 중 인사하기 캠페인 홍보 및 동참 독려

☐ 추진일정

상
반
기

(연중) 스마일 운동 전개

하
반
기

초등학교 대상 프로그램을 이용하는 어린이들에게 친구와 함께 프로그램을 체험할 수 있는 기회 제공 서비스를 통해 회원 및 수입증대 기여

☐ 추진목적

- 친구와 함께 추억을 만들면서 친목도모 기회 제공
- 무료체험 프로그램을 통한 회원 증대 노력

☐ 추진계획

- 운영기간 : 연중
- 운영 사업장 : 3개 체육센터(양천·신월·목동)
- 대 상 : 초등학교 프로그램 이용고객
 - 수영, 방송댄스, 리듬체조, 배드민턴, 농구, 유도 등
- 추진방법
 - 운영가능 프로그램 선정
 - 초등학교 프로그램 이용고객의 형제, 친구 등 누구나 1명 동반 이용
 - 체육은 매달 대상 프로그램 선정하여 마지막 수업시간 지정
 - 수영은 프로그램별 그룹을 묶어 일요일(비수기) 자유수영 지정
(예 : A,B 프로그램은 첫째 일요일/C,D 프로그램은 셋째 일요일)

☐ 추진일정

상
반
기

(1~6월) 프렌즈 데이 운영

하
반
기

(7~12월) 프렌즈 데이 운영

2-1 고객과 함께하는 다양한 행사 및 활동 개최

고객과 소통할 수 있는 다양한 고객 초대 및 참여 행사 등을 통해 고객만족도를 제고

☐ 추진방향

- 고객과 함께 성장하고 발전하는 공기업 실현
- 다양한 고객참여형 활동 전개로 고객과 친밀한 관계 형성

☐ 추진계획

- 실시단위 : 전체 또는 개별 사업장별로 실시
- 주요내용

구 분	주요내용
공연 및 강좌	○ 회원발표회 개최 : 희망 프로그램 대상(연 1회) ○ 무료 공개강좌 : 최신 유행 또는 신설 프로그램 대상(연 2회 이상) ○ 기타 유익하고 볼거리 있는 공연 및 강좌
등산/레포츠 동호회 활동	○ 트레킹, 레프팅 등(연 2회 이상)
사회공헌활동	○ 사회적 약자를 위한 공익 프로그램 운영(연중) - 취약계층(기초생활수급자, 한부모가정, 다문화가정 등) ○ 환경정화 자원봉사, 기부나눔 캠페인 등(수시)
각종 이벤트	○ 친구와 함께하는 “프렌즈데이” 운영(연중) - 초등학교 프로그램 이용고객 중 형제, 친구 등 1명 동반 무료이용을 통한 친목 도모 및 회원 증대 ○ 생일축하, 감사인사 등 문자메시지 전송 ○ 「칭찬합시다」, 「프로그램 이용후기」, 「프로그램 제안」 등
대회 등 지원	○ 이용회원의 각종 대회 및 행사 지원 : 현수막, 물품지원 등
무료 서비스	○ 무료건강진단서비스(매월), 체성분 측정 서비스(연중)

☐ 추진일정

상
반
기

(5월) 봄맞이 트레킹

하
반
기

(11월) 가을단풍 트레킹
(12월) 회원발표회, 기부나눔
캠페인

주민과의 혁신 공감대 형성, 지역사회와의 협력 체계 구축 등을 통해 혁신과제 발굴 및 열린 공단 실현

☐ 추진방향

- 주민 주도적 혁신과제 발굴
- 조직 혁신을 통한 주민서비스 강화
- 혁신 방향 공유를 위한 간담회 개최 등 상향식(Bottom-up) 정책 추진

☐ 추진계획

- 혁신과제 발굴의 다양성 확보
 - 주민, 유관기관 등으로부터 과제 발굴(공모, 현장토론회 등)
 - 내부구성원으로부터 과제 발굴(워크숍, 경진대회, 벤치마킹 등)
- 혁신지원 장려를 위한 국내 연수 추진 신규
 - 내부구성원의 그룹별 공모를 통해 우선순위 선정 후 국내 연수 추진
 - 소요예산 : 1인/100천원 × 12명 = 1,200천원(교육훈련비)
- 혁신과제 추진 및 관리
 - 발굴과제의 실행에 대한 모니터링(열린혁신 TF, 월 1회)
- 혁신성과에 대한 환류
 - 혁신과제 추진 효과에 대해 보고회 개최 및 성과 공유

☐ 추진일정

상
반
기

(1~6월) 과제 발굴
(주민, 내부구성원)

하
반
기

(9월) 국내 연수 추진
(12월) 혁신과제 성과 공유

3-1 투명한 경영을 위한 경영공시 운영

지방공기업법에 따라 통합경영공시의 각 항목에 대한 공시방법 및 절차에 대한 기준을 정립하고 공단 경영에 관한 제반 사항을 외부에 공개함으로써, 투명한 경영을 실현하고 함.

☐ 추진근거

- 「지방공기업법」 제46조제3항, 제75조의2, 제76조제2항
- 「지방공기업법 시행령」 제44조의2, 제64조, 제66조

☐ 추진계획

- 일 정
 - 연간공시 : 2019. 4월
 - 반기·분기 정기공시 및 수시공시 : 연중
- 방 법 : 지방공기업 경영정보공개시스템(클린아이시스템) 게시(<http://master-ad.cleaneye.go.kr>)
- 추진절차
 - 1) 2019년 통합경영공시 기준 통보(행전안전부 ⇒ 공단)
 - 2) 2019년 통합경영공시 운영계획 수립
 - 3) 공시내용 작성 및 입력
 - 4) 내용 교차확인
 - 5) 입력자료 및 증빙자료 적정성 검토 및 승인
 - 6) 최종확인 및 등록완료

☐ 추진일정

상
반
기

(1월) 2018년 4분기, 하반기 공시
(4월) 2019년 1분기, 연간 정기 공시

하
반
기

(7월) 2019년 2분기, 상반기 공시
(10월) 2019년 3분기 공시

3-2 공단 경쟁력 제고를 위한 윤리경영 강화

중장기 윤리경영 추진계획에 따라 윤리경영 체계를 정립하고 경영의 투명성을 확보하여 공정사회 윤리경영으로 신뢰받는 공단 구현

☐ 추진전략

구 분	내 용
윤리경영 기업문화	윤리경영 체계화 및 역량강화, 내부점검 및 통제, 윤리적 인적자원 관리
신뢰받는 경영활동	고객만족시스템, 서비스 신뢰성 제고, 윤리채널 소통, 윤리경영 캠페인
사회적 책임 달성	사회적 약자 배려, 사회공헌 활동, 정보공개 확대, 환경보호

☐ 추진계획

○ 윤리경영 기업문화

- 윤리리더 역량 교육(연중), 윤리경영의 날, 내부통제 지속 운영
- 윤리수준 자가진단(상·하반기), 청렴도 조사

○ 신뢰받는 경영활동

- 홈페이지 신고채널 정비(홈페이지 개편), 윤리규범 보완
- 공단 윤리경영 캠페인 운영, 자율준수프로그램 운영

○ 사회적 책임 달성

- 사회적 약자 혜택(인원, 금액) 5% 증대, 지역사회 봉사활동
- 환경보호활동 전개(환경정화 활동), 폐기물 감축

☐ 추진일정

상 (1~6월) 윤리경영의 날 운영
반 (3월) 윤리수준 자가진단
기 (4월) 홈페이지 개편

하 (7~12월) 윤리경영의 날 운영
반 (9월) 윤리수준 자가진단
기 (10월) 청렴도 조사 실시

4-1 조직구조 개선 및 신규사업 발굴을 통한 일자리 창출

일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현을 목표로 조직진단을 통해 공단의 조직구조 개선 및 적정인력을 재 산정하고 공단의 신규사업 발굴 추진

☐ 추진방향

- 신규사업 발굴 및 확대
 - 신규로 조성되는 공공 문화체육시설 공단 수탁 추진
 - 지역사회와 공동으로 추진할 수 있는 신규 사업 발굴 노력
- 청년채용 목표달성 추진
 - 청년 의무고용비율 달성 : 정원의 3% 매년 고용

☐ 추진계획

- '19년 청년채용 목표 3명
 - 청년고용지표 변경 시 채용목표 재조정
 - 고용목표 달성 추진사항
 - 조직 및 인력 진단을 통한 적정인력 재 산정 및 정원 조정
- 신규사업 발굴 노력
 - 공영주차장 및 거주자우선주차 등 기존사업의 확대 노력을 통한 일자리 창출
 - 관내 공공시설 신규조성 사업의 지속적인 모니터링으로 적합한 시설에 대한 수탁 추진
 - 수탁타당성 검토 실시 및 결과에 따른 적정인력 채용
 - 지속적인 신규사업 발굴 노력 : 양천구와 지속적 협의 노력
 - 양천구 관계부서와 신규사업 발굴 협의체 구축 추진

☐ 추진일정

상
반
기

(5월) 신규사업 발굴 협의체 구축

하
반
기

(9월) 청년고용 추진

5-1 상생과 협력의 노사관계 구축

노사 상생협력 및 노사관계 선진화를 위한 협력적이고 생산적인 노사관계 문화 정립

☐ 추진방향

- 노사 소통 및 파트너십 강화
- 노사협력을 통한 경영효율화 실현
- 투명경영 강화 및 노사 신뢰 구축

☐ 추진계획

- 노사 소통 및 파트너십 강화
 - 의사결정(경영) 참여 : 선택적복지운영위원회, 산업안전보건위원회 등
 - 공식 소통 채널 운영 : 노사협의회, 간담회 등
 - 노사관계 교육 공동 참여 및 우수 노사문화 사례 도입
- 노사협력을 통한 경영효율화 실현
 - 근로시간 면제제도 및 교섭창구 단일화 준수
 - 고충처리 활성화 : 정기적으로 찾아가는 고충상담 시스템 추진
 - 일하기 좋은 직장 만들기 : 일가정양립문화 조성, 여가친화 등
- 투명경영 강화 및 노사 신뢰 구축
 - 경영정보 제공 : 사내 게시판, 홈페이지, 클린아이 등을 통한 정보 공유
 - 사회적 책임 이행을 위한 사회공헌활동 동참
 - 노사화합을 위한 공단가족 한마음 체육대회 개최

☐ 추진일정

상
반
기 (1~6월) 한마음 협의회 개최
(분기별 1회)
(3~5월) 2019년 임금협약 체결

하
반
기 (10월) 공단가족 한마음 체육대회 개최
(~12월) 한마음 협의회 개최(분기별 1회)

6-1 사회적가치 실현을 위한 사회공헌활동 활성화

지역사회 활성화 및 공동체 복원을 위해 관내 다양한 단체들과 상호 연대하고 나눔활동 및 공익사업 추진을 통해 사회적가치 실현

☐ 추진방향

- 임직원 연간 자원봉사 목표시간 : 1인 20시간×86명=1,720시간
- 지역사회 활성화 및 공동체 복원을 위한 신규 협력기관 발굴
- 사업 부서별 특성에 맞는 다양한 공익활동 추진

☐ 세부 추진계획

○ 주요내용

구분	내 용
사회	○ 사랑 나눔 펀드 운영을 통한 저소득층 지원 ○ 자원봉사센터, 장애인종합복지관, 양천사랑복지재단, 해누리푸드마켓, 지역별 복지관 등 자원봉사자 지원 및 행사 참여 ○ 인천해양경찰서와 연계한 생존수영 확대 운영 ○ 보건소, 치매지원센터, 홍익병원과 연계한 주민 건강 증진 서비스 지원 ○ 관내초등학교 및 주민센터와 연계한 공익 프로그램 운영
경제	○ 사회적기업 생산품 및 사회적협동조합 생산품 구매 활성화, 중소기업 제품·중증장애인생산품 우선 구매 ○ 골목상권 전용화폐(온누리상품권) 구매 확대 ○ 전통시장과 연계한 주차요금 할인 ○ 스탬프와 업무협약을 통한 시니어인턴십운영
환경	○ 환경 정화 활동 실시 ○ 사회적 약자 이용환경 개선을 위한 시설투자
문화	○ 진로직업체험지원센터와 연계한 청소년 직업현장 체험 배움터 운영 ○ 정월대보름 행사, 동별 축제 등 구청 추진행사 지원

☐ 추진일정

상
반
기 (2월) 설맞이 사랑나눔 캠페인 실시
장애인종합복지관 정월대보름 행사
지원

하
반
기 (9월) 추석맞이 사랑나눔 캠페인 실시
(12월) 희망나눔 따뜻한 겨울나기 기부

직무 및 리더십 역량 강화를 통한 전문인력 육성

7-1 여성리더십 향상 및 직무·직급별 평생학습체계 운영

여성리더십 향상 및 직무·직급별 평생학습체계 구축을 통해 보직경로 설계 및 직무수행 능력 함양과 핵심인재 양성

☐ 기본방향

- 여성관리자 확대 및 양성평등 직장문화 조성
- 가치창조형 인재양성을 위한 교육문화 조성
- 조직성과 향상을 위한 체계적 실무교육

☐ 추진계획

- 평생학습체계 구축에 따른 교육계획 수립 : '18. 12월 **개선**
 - 직급·직무별 교육 프로세스 및 커리큘럼 확립
 - 직무별 맞춤형 기관지정학습 체계 구축
- 직무중심 자기계발계획 수립 : '19. 1월
 - 개인별 직급과 직무를 고려한 자기계발계획 수립
 - 목표직무 또는 희망직무를 고려한 교육훈련
- 여성리더십 역량 향상 교육계획 수립 추진 **신규**
 - 서부여성발전센터 협약 체결('18. 7. 18.)
 - 중간관리자 워크숍 실시(서부여성발전센터 '18. 10월~11월중)
 - 여성인재개발원 교육 진행('18. 9. 7. ~)

☐ 추진일정

상반기 (~1월) 2019년 교육훈련계획
및 자기계발 계획 수립
하반기 (1~6월) 교육 운영 및 평가

하반기 (7~12월) 교육 운영 및 평가, 포상
기

비전 달성을 위한 효과적인 조직운영 방향과 효율적 인력운영 방안에 대하여 전문기관 진단 컨설팅을 통해 개선방안 마련 및 지속적인 성장 기반 구축

☐ 추진개요

- 지방공기업 설립운영기준에 의거 정기 조직인력 진단 시기 도래
 - 자치단체 주관 진단 3년 주기 실시 : 2016년 → 2019년
- 일자리 창출 및 여성관리자 확대 등 정부정책의 변화에 따른 전문컨설팅 필요

☐ 추진계획

- '19년 조직 및 인력진단 컨설팅 계획 수립 추진
 - 경영환경(SWOT) 분석 : 공단 내외부 환경 요인 분석
 - 조직분석 : 경영환경 변화에 따른 효율적 조직 개선방안 도출
 - 직무분석 : 직무분석을 통한 적정인력 산정
 - 조직발전을 위한 방안 및 전략과제 도출
- '19년 구청 예산 확보 추진 : 구 관련부서 협의
 - 소요예산 : 약 40,000천원 예상
- 경영진단 및 컨설팅 전문 용역기관 선정 : 입찰 또는 수의계약

☐ 추진일정

상
반
기

(4월~5월) 컨설팅기관 선정(입찰 또는 수의계약, 구 기획예산과에서 진행)
※ 업체선정 완료 후 컨설팅 진행
(약 3개월 소요 예정)

하
반
기

공정한 내부평가시스템 구축

8-1 자율준수 프로그램(CP) 등급평가 계획 신규

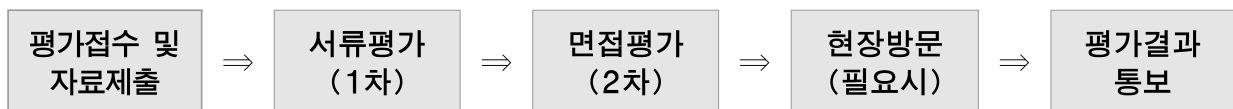
공정거래법규를 준수하는 시스템을 통해 공단의 경쟁력 강화 및 이용자의 권익증진과 윤리경영 활동에 기여

☐ 추진개요

- 자율준수 프로그램(CP, Compliance Program)
 - 기업들이 공정거래관련 법규를 자율적으로 준수하기 위해 운용하는 내부준법시스템으로 범위반 행위를 사전에 예방함과 동시에 위반 행위 여부를 조기에 발견하여 대응하는 프로그램
- 평가주관 : 공정거래위원회
- 평가담당 : 한국공정거래조정원
- 평가대상 : CP를 1년 이상 운영한 업체

☐ 추진계획

- CP등급평가 신청(2019년 6월)
 - 평가절차



- 평가내용 : 14개 평가항목, 84개의 평가지표

☐ 소요예산 : 7,800천원

- 수 수 료 : 6,600천원
- 교 육 비 : 500천원
- 간담회비 : 700천원(350천원 × 2회)

☐ 추진일정

상 반 기	(6월) 평가접수 및 증빙자료 제출
-------------	---------------------

하 반 기	(8월) 자율준수관리자 면접평가 (9월) 현장방문(필요시) (12월) 등급평가 결과 통보
-------------	---

스마트워크시스템 도입

9-1

공영주차장 미납요금 가상계좌 도입

개선

공영주차장 미납요금 고지서 청구 시 가상계좌를 활용, 업무의 효율성 증대 및 고객만족도 제고

☐ 현 황

- 공영주차장 미납요금 납부 시 일반계좌 사용 중
 - 공영주차장 미납요금 중 금액이 낮은 건들이 많아 가상계좌 수수료 절감을 위해 미적용 중
- 거주자우선주차 및 부정주차요금은 가상계좌 사용 중

☐ 문 제 점

- 입금자 확인불가로 미수금 발생 및 고객 불편
 - 미납요금 입금 시 차량번호 전체를 기재하지 않을 경우 해당차량 확인불가 ⇒ 미수금 발생 및 고객 불편 가중
- 입금 확인 불가로 추가 우편비용 발생
 - 입금 확인 불가로 2차 고지서 미납 시 3차 고지서(등기우편) 발송으로 불필요한 추편비용 발생

☐ 추진계획(안)

- 가상계좌 수수료 '19년 예산편성 요청 : '18. 8월
- 프로그램 유지보수업체 및 가상계좌업체 업무협약 : '19. 1월
- 관련 방침수립 및 계약체결 : '19. 2월
- 미납요금 가상계좌 서비스 도입 시행 : '19. 3월
- 소요예산 : 1,200천원
 - ※ 500건(월 미납건수) × 12개월 × 200원 = 1,200천원

☐ 추진일정

상	(1월) 관련업체 업무협약
반	(2월) 방침수립 및 계약체결
기	(3월) 가상계좌 도입 시행

하
반
기

정보화 시스템 구축을 통해 정보보호 수준을 강화하고 행정 효율성 향상

□ 개 요

- 안정적인 시스템 관리운영과 사이버위기 대응체계 강화
- 정보보호 수준 강화 및 행정 효율성 향상

□ 추진계획

- SW보안취약점 진단도구 도입 : '19. 1월 중 신규
 - 높은 보안 비용 감소(공공기관전용의 G 클라우드 시큐어코딩 사용)
 - 정보시스템 SW보안 약점의 체계적 관리 및 규제 준수
- G 클라우드 전산 사업 : '19. 2월 중 신규
 - 시스템 운영, 유지보수, 보안관제 등 관리 채널의 일원화로 유지보수의 효율성 극대화 시키고 신속하고 효과적인 지원 및 대체 체계 구축
- 녹취 단말기 구매 : '19. 1월 중 신규
 - 업무내용의 책임소재의 불분명으로 인한 업무 마찰 최소화
 - 녹취 안내에 따른 악성민원 감소 및 문제 발생 시 근거자료 마련

□ 정보화 소요예산(안)

(단위: 천원)

구 분	내 용	소요예산	비 고
총 계		115,421	
정보보안 개선 (2019년 사업)	클라우드 사업 : 프라이버시센터	11,880	클라우드 이전
	클라우드 사업 : 웹방화벽	5,280	
	취약점 관리툴	11,220	
소프트웨어	보안 소프트웨어 라이선스 갱신	5,659	알약
	한글 NEO 5EA 및 오피스 10EA Window10 10EA 라이선스 구매	6,903	
	녹취 소프트웨어 및 하드웨어(단말기)	16,550	
하드웨어	노후 컴퓨터 교체	11,440	
전산장비 유지보수	전산 및 보안 프로그램 유지보수	46,489	

시설관리 전문역량 강화

10-1 안전하고 쾌적한 환경 조성을 위한 시설 개선

노후 시설 및 환경에 대한 개선을 통해 안전하고 쾌적한 환경을 조성하여 이용고객의 만족도를 제고

☐ 기본방향

- 생애주기 비용분석 반영, 우선순위에 따른 시설환경 개선
- 이용고객의 안정성 확보 및 불편사항 개선

☐ 구 시설유지비 편성요구액

(단위: 천원)

사업장	순위	내역	금액
총 계			1,158,686
양천구민체육센터	1	옥외 계량기 맨홀 보수공사	23,000
	2	수영장 옥상 방수공사	35,000
	3	수변전실 및 전기설비 개선	75,000
	4	CCTV 추가 설치공사	10,000
	5	소방시설 노후 교체공사	10,000
	6	각 실 천장판 교체 및 화장실 천장 내부 조적 보강공사	15,000
	7	센터 내부 공기질 개선	11,600
신월문화체육센터	1	냉각탑 충진물 교체공사	3,850
	2	기계실 내 방화문 교체 및 약품창고 칸막이 설치공사	2,267
	3	전기 인입전주 보호관 접지공사	5,117
	4	기계실 공기조화기 내부코일 및 응축수 배관 교체공사	13,310
	5	기계실 수영장 하부 집수정 펌프 교체공사	11,980
	6	남녀샤워실 선반 설치공사	12,500
	7	승강기 설비 교체공사	44,880
	8	수영장 내 전체 타일 교체공사	377,900
목동문화체육센터	1	골프장 시설물 보수공사	5,038
	2	전기실 변압기 교체공사	35,296
	3	순간급탕가열기 열판 교체 및 세관공사	7,700
	4	집수정 우수펌프 교체공사	7,260
계남체육관	1	정화조 공기공급장치 설치공사	2,400
해누리타운	1	전기실 수전설비 부속설비 교체	4,200
	2	발전기 이상소음 관련 오버홀 공사	6,600
	3	정화조 공기공급장치 설치	2,400
	4	CCTV 설비 교체	32,000
	5	부설주차장 주차관제시스템 교체	41,250
공영주차장	1	주차관제시스템 교체	276,000
	2	녹지대 정비공사	19,000

사업장	순위	내역	금액
견인보관소	1	내부 도배 및 장판 교체	2,200
	2	지붕 및 외부 도색공사	2,838
양천사회단체 봉사센터	1	주차장 천정 SMC판넬 설치공사	15,300
	2	주차장 메쉬웬스 설치공사	2,600
	3	정압기 철거	15,200
	4	LED 교체공사	30,000

☐ 구 자산취득비 편성요구액

(단위: 천원)

사업장	순위	내역	금액
총계			181,311
양천구민 체육센터	1	냉난방기 교체	21,000
	2	빔프로젝트 구입	3,500
신월문화 체육센터	1	아쿠아용 이동식 음향장비 구매	2,130
	2	헬스장 헬스장비 추가 구매	20,308
목동문화 체육센터	1	냉난방기 교체 및 신규 설치	58,937
	2	헬스장 헬스장비 교체	46,890
해누리타운	1	업무용 차량(포터) 구입	18,000
공영주차장	1	전동 제설기 구매	6,000
견인보관소	1	냉난방기 구매	2,556
	2	컨테이너(창고용) 구매	1,990

☐ 구 전산개발비 편성요구액

(단위: 천원)

사업장	순위	내역	금액
총계			60,000
경영기획팀	1	통합회원관리시스템 고도화 구축	60,000

안전사고 발생 ZERO

11-1 이용고객과 함께하는 안전한 공단 만들기

고객중심의 안전관리체계 구축 및 활동을 통해 안전문화 확립 및 지속적인 인증 추진으로 일하기 좋은 직장 문화 정착

☐ 추진방향

- 안전문화 확산, 무재해·무사고로 재난안전 우수공기업 실현
- 인증 추진, 건강증진 프로그램 운영 등 일하기 좋은 직장문화 정착

☐ 추진계획

- 무재해·무사고를 위한 안전관리계획 수립 : '19. 1월
 - 안전관리 전략 및 로드맵, 종합대책, 대응 및 복구
- 고객중심의 안전관리 활동
 - 이용고객 및 민간전문가가 참여하는 시설관리
 - 실시간 모니터링 시스템을 통한 신속한 시설보수
 - 이용고객과 함께하는 재난 대피 훈련
 - 계절별, 시설별 안전점검 : 특정관리대상 시설물, 시트법 시설물 등
- 전 직원 재난 전문성 역량강화 노력
 - 전 직원 재난안전 체험교육(심폐소생술, 자동심장충격기 사용법 등)
 - 재난 유형별 위기관리 매뉴얼 재정비, 전문교육 확대 등
- 일하기 좋은 직장문화 정착을 위한 프로그램 운영 개선
 - 안전보건경영시스템(ISO 18001) 재인증 추진 : '19. 8월
 - 직원 건강증진 프로그램 확대 운영(직무스트레스, 심리상담 등)
- 업무연속성(재난관리) 경영시스템(ISO 22301) 구축 및 인증 신규
 - 시스템 진단 및 계획 수립
 - 재난관리 매뉴얼 체계화, 모의훈련 절차 확립 및 실행 등

☐ 추진일정

상 반 기	(1월) 2019년 안전관리계획 수립
	(2월) 설 연휴 대비 안전점검
	(3~6월) 해빙기·풍수해 대비 안전점검
	(4월) 재난관리 경영시스템 구축

하 반 기	(8월) 안전보건경영시스템 재인증
	(9월) 추석연휴 대비 안전점검
	(11월) 특정관리대상시설물 특별점검
	(12월) 동절기 안전점검

12-1 ESCO 사업을 통한 신재생 설비 도입 추진

저탄소 녹색성장을 위해 시설 개선 및 신재생 에너지 도입 등 공단 여건과 부합되는 추진과제를 적극 시행하여 동력비를 절감하고 온실가스 저감으로 쾌적한 환경 조성에 기여코자 함

☐ 추진개요

- 실행 가능한 신재생 에너지 도입 추진
- 신재생 설비 도입을 위한 사업장 타당성 검토
- 친환경 TF팀 지속 운영 및 전문 교육을 통한 전문성 확보

☐ 그간 진행사항

- 친환경 TF팀 운영
 - 운영기간 : 2018. 10. 19. ~ 12. 13.(기간 중 5회)
 - 추진과제 : 도입 가능한 친환경 과제 발굴
- 친환경 설비 도입을 위한 우수기관 벤치마킹

☐ 향후계획

- 실무자 회의 후 사업장 선정 - 양천, 신월, 목동센터
- ESCO 사업자 선정
- 적용 가능한 친환경 설비 기술 진단
 - 폐수열 회수시스템, 공기열 히트펌프 등
- 실현 가능한 추진과제 담당자 지정 및 진행

☐ 추진일정

상
반
기

(매월) 추진과제 담당자 지정 및 진행 확인
(2월) 실무자 회의 후 사업장 선정
(3~4월) ESCO 사업자 선정
(5~6월) 적용 가능한 설비 기술 진단

하
반
기

(매월) 추진과제 담당자 지정 및 진행 확인
(7월) ESCO 사업 운영방식 협의
(7~12월) 친환경 설비 도입 추진

Ⅵ. 주요 추진일정

1월	2019년 안전관리계획 수립 - 스마일운동 전개 2019년 교육훈련 및 자기계발계획 수립 - SW보안취약점 진단도구 도입	7월	- 지방공기업 경영평가 지적사항 이행 추진 - 주민참여 예산심의위원회 개최
2월	- 주민참여 연간운영계획 수립 - G 클라우드 전산사업 추진 2018회계년도 결산(3월 이내)	8월	- 중장기 CS 전략 재수립 2019년도 주요업무계획 수립 2019년도 예산 편성 - 안전보건경영시스템 재인증 - 자율준수프로그램 면접평가
3월	2018년도 경영실적보고서 제출 - 경영평가 현장수감 준비 및 보완 - 공영주차장 미납요금 가상계좌 도입 - 춘계 직원 체련대회 실시 - 윤리수준 자가진단	9월	- 윤리수준 자가진단 - 서비스품질평가단 운영 - 직원 국내연수 추진 - 청년고용 추진
4월	- 자체 고객만족도 조사 및 피드백 - 지방공기업 경영평가 현장 수감 - 주민설명회 개최 - 정기 통합경영공시 2019년 임금협약 체결 - 재난관리 경영시스템 구축	10월	- 외부 고객만족도 조사 결과 분석 및 피드백 - 주민설명회 개최 - 청렴도 조사 실시 - 공단가족 한마음 체육대회 개최
5월	- 신규사업 발굴 협의체 구축 - 비전달성을 위한 조직 및 인력진단 컨설팅기관 선정 및 진행	11월	구의회 행정사무감사
6월	- 자율준수프로그램 평가접수 - 서비스품질평가단 운영 - CEO 현장민원실 운영	12월	- CEO 현장민원실 운영 - 혁신과제 성과 주민설명회 개최 - 기부나눔 캠페인 실시 - 자율준수프로그램 등급평가 결과 통보 - 교육훈련 수요조사 및 역량진단 실시