

양천구시설관리공단

양천구 보육타운 수탁 타당성 검토

2025. 4.

CONTENTS

I. 연구개요

II. 양천구시설관리공단 현황 및 공단수탁 법적 타당성

III. 양천구 보육타운 관리·운영

IV. 결론

Chapter

I. 연구개요

1. 연구목적 및 내용

2. 연구방법

1. 연구목적 및 내용

1.1 연구목적

- 양천구 보육타운 관리·운영의 공단 수탁 타당성 검토
- 신규사업의 조직 및 인력의 적정 산출, 연간 운영수지 분석 등 검토

1.2 연구내용

- 지방공기업법, 행정안전부 지방공기업 설립기준, 지방공기업 인사·조직운영기준, 양천구 사무의 공공기관 위탁 대행에 관한 조례, 양천구시설관리공단 설치조례 등 관련 정부지침 및 지자체 조례 검토
- 공단 수탁 시 적정운영을 위한 조직체계, 필요인력, 근무형태 등 검토
- 신규사업 현황분석, 비용·편익분석, 업무형태별 단위업무 및 비중, 연간업무시간 산출 등

2. 연구방법 및 절차

■ 양천구 보육타운 관리·운영의 공단 수탁 타당성 검토

■ 신규사업 관리·운영에 필요한 적정 소요인력 산출, 조직·인력 재설계 및 효율적 운영방안 제시

Phase I : 양천구 보육타운
수탁 타당성 검토

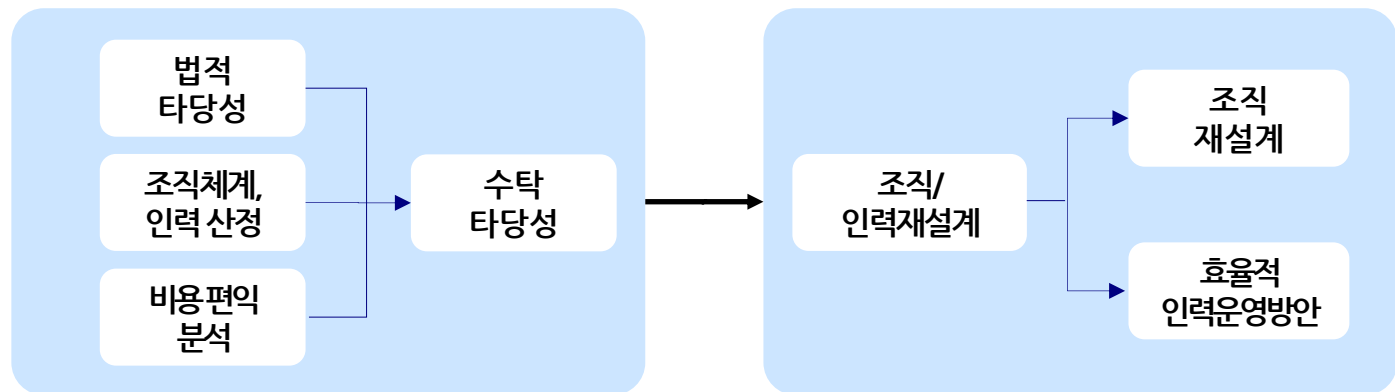
Phase II : 조직·인력 재설계

중점
활동

- 수탁 타당성 검토
- 조직체계, 필요인력 산정 및 근무형태
- 비용편익 분석

- 조직설계
- 효율적 인력운영방안

활동
요소



Chapter

II. 양천구시설관리공단 현황 및 공단수탁 법적 타당성

1. 양천구시설관리공단 일반현황
2. 조직 및 인력
3. 신규사업의 공단수탁 법적 타당성

1. 양천구시설관리공단 일반현황

1-1. 설립 및 연혁

■ 설립일자 : 2000년 1월 17일

■ 설립근거

✓ 「지방공기업법」 제76조 제1항 및 「서울특별시양천구시설관리공단 설치 조례」

■ 설립목적

✓ 서울특별시 양천구청장이 지정하는 시설 및 사업을 효율적으로 관리·운영함으로써 구민의 생활편익과 복지 증진 및 자치구정의 생산성 향상에 기여

■ 연혁 : 2025년 3월말 현재 체육시설관리사업, 주차장 및 견인사업, 현수막게시대사업, 공공시설물관리사업

공단연혁

연도	주요내용	비고
2000년	공단 설립(신월문화체육센터, 목동주차장, 목동테니스장 및 공원 매점 수탁)	
2001년~2005년	거주자우선주차사업(2001), 견인보관사업(2002), 양천구민체육센터(2004), 해누리체육공원(2005)	
2006년~2010년	어린이교통공원(2006, 2019 종료), 목동문화체육센터(2008), 계남다목적체육관(2009), 양천사회단체봉사센터(2010)	
2011년~2015년	공영주차장 2개소(2012), 현수막게시대사업(2013), 조직개편(2014)	
2016년~2020년	용왕산실내배드민턴장(2017), 공단 본부 이전(해누리타운, 2018), 건강힐링문화관(2020)	
2021년~현재	공영주차장 신규수탁 및 통합관제시스템 운영(2023), 보건소 신규 수탁(2025)	1본부 - 8팀

1. 양천구시설관리공단 일반현황

1-2. 미션 및 비전체계

■ 미션 : ‘공공시설의 가치창출과 고객의 행복지수를 높이는 서비스 제공’

■ 비전 : ‘안전한 지역 생활 플랫폼을 서비스하는 혁신 공기업’

■ 핵심가치 : 효율혁신, 지속성장, 참여공유, 안전공감

■ 경영방침 : 스마트 혁신경영, 지속가능 경영, 고객중심 경영, 지역상생 경영



1. 양천구시설관리공단 일반현황

1-3. 행정안전부 경영평가 결과

■ 경영평가결과 : 2024년 88.05점, 전년대비 0.78점 하락

✓ 경영관리(88.52점), 경영성과(87.58점) / 정성지표(86.23점), 정량지표(88.91점)

■ (조직·인사관리 경영평가 지적사항)

✓ 조직개편 후 계량적 성과분석이 미흡함 → 정량적 성과지표 설정 및 평가 필요

✓ 조직 내 소통 활성화와 조직문화 개선 필요

✓ 이직에 따른 우수 인력의 유출 방지 대책 시급

✓ 직원 만족도 하락 원인분석 및 개선방안 모색 필요

✓ 체계적 경력 개발을 위해 개인의 경력 목표와 역량수준에 따른 경력경로 설계 및 상사와의 경력상담 필요

경영평가 결과

(단위 : 점)

구분	2024년도(2023년 실적) 평가결과 : 평점						전년도 종합평점
	계 (100점)	경영관리 (63점)	경영성과 (37점)	정성지표 (50.5점)	정량지표 (49.5점)	가점 (2.6점)	
양천구시설관리공단	88.05	88.52	87.58	86.23	88.91	0.40	88.83
자치구 시설공단 평균	87.45	85.51	89.38	85.23	88.91	0.27	89.01

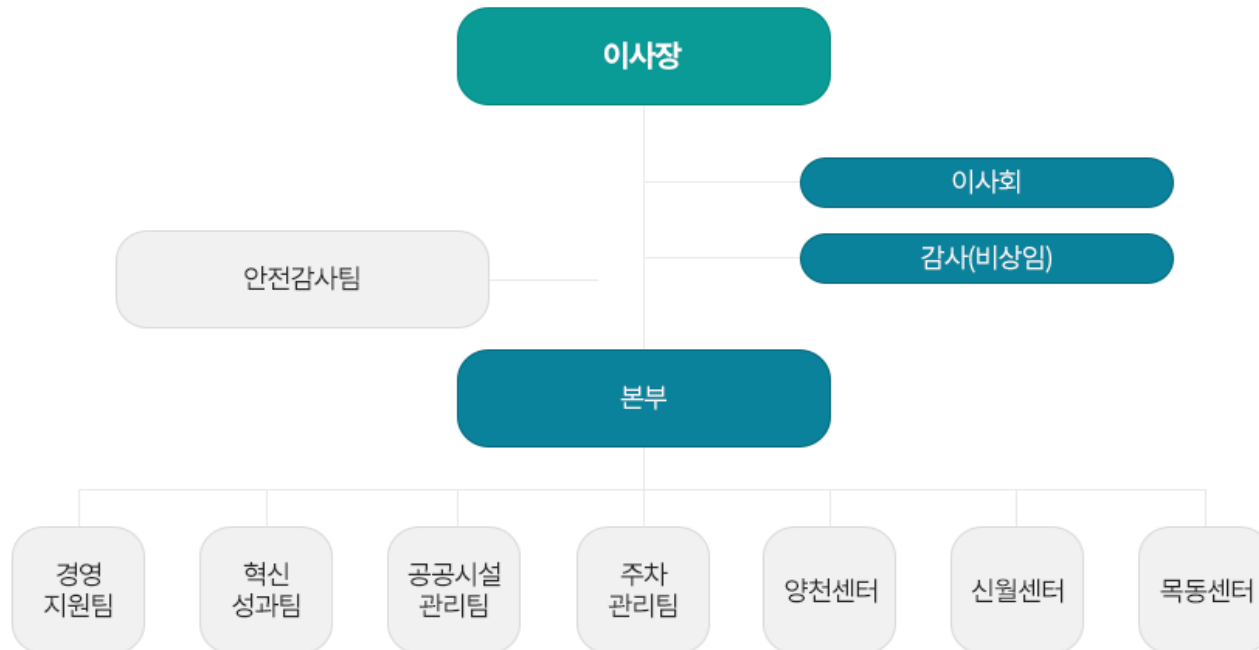
출처 : 2024년도 양천구시설관리공단 경영평가보고서(2024년)

2. 조직 및 인력

2-1. 조직현황

▣ 조직구조 : 1본부 - 8팀

- ✓ 이사장 직속 안전감사팀, 본부장은 상임이사로 보하고 7개 팀 관리
- ✓ 수평적 조직구조 : 사업부서(5팀), 지원부서(3팀)
- ✓ 수직적 조직구조 : 3단계의 의사결정구조(이사장-본부장-팀장)



2. 조직 및 인력

2-2. 인력현황

■ 총정원 89명^(25.3.) : 임원 2명, 관리직 39명, 지도직 20명, 기술직 27명, 계약직 1명

■ 부서별 정원 : 안전감사팀 5명, 경영기획팀 10명, 혁신성과팀 7명, 공공시설관리팀 14명,
주차관리팀 14명, 양천센터 14명, 신월센터 12명, 목동센터 11명

■ 직급별 정원 : 3급 3명, 4~5급 40명, 6~7급 45명

직종별·부서별 현원

(단위 : 명)

구 분	계	임원	안전 감사팀	경영 기획팀	혁신 성과팀	공공시설 관리팀	주차 관리팀	양천 센터	신월 센터	목동 센터
총계	89	2	5	10	7	14	14	14	12	11
임원	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
관리직	39	-	5	8	6	5	9	2	2	2
지도직	20	-	-	2	-	-	-	6	6	6
기술직	27	-	-	-	-	9	5	6	4	3
계약직	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-

출처 : 양천구시설관리공단 내부자료

3. 신규사업의 공단수탁 법적 타당성

3-1. 소요인력 추정 기준

■ 소요인력 : 해당 사업이 독자적으로 본연의 목적에 부합하게 운영되기 위한 필요 인원

■ 행정안전부의 지방공기업 임원, 직원, 조직 운영기준

임원	· 사장을 포함한 상임이사의 정수는 이사 정수의 50/100미만으로 책정 · 상임이사 정수(사장 및 이사장 제외) · 비상임이사 : 이사정수의 50% 이상을 비상임이사로 임명, 비상임감사 : 외부전문가로 임명하거나 지방자치단체 공무원(감사부서의 장은 제외)이 겸임할 수 있음(지방공사·공단 내 비상임감사의 수는 1인으로 제한)
직원	· 부서단위 인력산정 : 기본인력(법정 인력 포함) + 사업(추가)인력 - 기본인력 ⇒ 부서 운영을 위한 최소인력(4명 기준) - 법정인력 ⇒ 전기, 기계, 고압가스 등 필수자격증 소지자 - 사업인력 ⇒ 사업량에 따라 사업수행을 위한 필요 최소인력 · 기관별 건전경영 실현을 위한 최소인력 유지를 위해 지원부서 인력비율은 정원 30% 이내, 관리직(팀장 또는 과장급 이상 임직원) 비율은 정원의 20%이내에서 관리 · 시설관리공단의 경우 관리·사무직과 현업직(기술직, 기능직, 상용인부 등)의 비율을 2:8 수준으로 관리 · 지방자치단체 공무원 파견은 정원의 5% 이내에서 한시적 운영
조직	· 본부설치 - 정원 51명 이상인 경우 본부설치 가능 · 부서 설치 및 배치 - 특정업무(홍보, 기획, 감사)는 사장 직속부서로 설치 가능 - 상임감사를 두는 경우 산하 감사부서 설치 - 업무의 규모 및 소속 인력 등을 고려하여 본부 또는 팀급 사업소 설치

출처 : 지방공기업 인사·조직 운영기준(2023.12.)

3-2. 수지분석 추정 기준

■ 수지분석 : 임의적용사업의 경우 향후 5년간 수지를 분석하여 경상수입이 경상비용의 50% 이상 충당 여부 판단

Chapter

Ⅲ. 양천구 보육타운 관리·운영

1. 시설개요
2. 공단수탁 적정성 검토
3. 공단수탁 소요예산 검토
4. 조직·인력 효율화 방안

1. 시설개요

1-1. 일반현황

■ 기본현황

- ✓ 위치(면적) : 서울특별시 양천구 신정 7동 330-13(연면적 4,569.79㎡)
- ✓ 주요시설 : 구립어린이집, 육아종합지원센터, 경로당, 키움센터, 장난감도서관, 어린이사회복지급식지원센터
- ✓ 특이사항 : 365일 시설 운영, 구립어린이집의 주·야간 운영

층별배치계획

구분	면적(㎡)	시설 내용
지상	5층	육아종합지원센터, 시간제보육실
	4층	키즈카페, 장난감도서관, 어린이사회복지급식관리지원센터
	3층	키움센터, 영유아체험관(요리체험)
	2층	구립어린이집, 다목적공간
	1층	구립어린이집, 경로당
지하	1층	주차장(20면), 방재실, 창고 등
	2층	기계실, 전기실 등

조감도



1. 시설개요

1-2. 시설관리 운영계획

■ 시설관리 근무계획

- ✓ 근무장소 : 방재실(지하1층)
- ✓ 특이사항 : 365일 시설 운영, 구립어린이집 등 야간 운영 시 인력 배치 필요
- ✓ 근무시간 : 평일 07시~16시, 13시~22시, 주6일 근무 ※ 비상연락체계 유지, 긴급 상황 시 신속 출근

■ 시설관리 주요업무

구분		업무내용	비고
공통	건물, 보안	건물·주차장 점검, CCTV, 무인 보안시스템	
	시설관리 용역	용역업체 선정 및 관리, 계약 내용 준수 여부 확인	
기계	공조	냉·난방 시스템 점검, 필터 교체, 에너지 절약 방안 모색	
	승강기	승강기 정기 검사, 안전 장치 점검	
	저수조·정화조	정기적인 청소 및 소독, 수질검사	
전기	전기	전기 시설 점검, 누전 차단기 점검, 조명 교체 등	
	소방	소방시설 작동 점검, 소화기 관리, 화재 예방 교육 실시	

1. 시설개요

1-3. 환경관리 운영계획

■ 환경관리 근무시간

구분		근무시간	비고
남	평일	A조(1명) 07:00~16:00(점심 11:30~12:30) 8H B조(1명) 13:00~22:00(저녁 17:30~18:30) 8H	1주 단위 오전/오후 순환
	토·일요일	C조(1명) 09:00~18:00(점심 12:00~13:00) 8H	1주 단위 토/일 순환
여	평일	D조(2명) 08:00~17:00(점심 12:00~13:00) 8H	
	토요일	E조(1명) 08:00~17:00(점심 12:00~13:00) 8H	2주 단위 토요일 편성

■ 환경관리 담당업무

구분		업무 내용	비고
평일	남	청사 점검 및 보안, 건물 외곽 및 주차장 환경정비, 종량제 및 재활용품 분리 배출, 재활용처리장, 실내 환경정비 지원 등	
	여	실내 공용공간, 화장실 등 환경정비	
주말	공통	주말 운영시설(장난감 도서관, 키즈카페, 구립어린이집) 청사 점검 및 보안, 평일 미비사항 처리	

1. 시설개요

1-4. 유사규모시설 비교

■ 보육타운과 비슷한 규모의 유사시설 비교(4,567.79㎡)

✓ 건강힐링문화관, 양천구 보건소별관, 성동구 보건소, 울산혁신도시 복합혁신센터 등

구분	건강힐링문화관	양천구 보건소 별관	성동구 보건소	울산혁신도시 복합혁신센터
관리·운영주체	양천구시설관리공단 공공시설관리팀	양천구시설관리공단 공공시설관리팀	성동구도시관리공단 청사환경팀	복합혁신센터
시설규모	- 지하2층~지상3층 - 연면적(6,999㎡)	- 지하2층~지상3층 - 연면적(7,973㎡)	- 지상1층~지상5층 - 연면적(3,533㎡)	- 지하1층~지상3층 - 연면적(5,875㎡)
주요시설	- 체육관, 우리동네키움센터, 희망카페 - 모자건강증진센터, 힐링센터 등	- 민원실, 진료실, 영상의학실 - 아이맘센터, 채혈실 등 - 지역보건과, 의약과 등 - 보건위생과, 건강증진센터 등	- 종합민원접수대, 금연클리닉 등 - 방사선실, 구강교육실, 구강 보건실 등 - 질병예방과, 보건의료과 등 - 약품관리실, 키즈맘카페 등 - 보건교육실, 방역대기실 등	- 다목적체육관(1,220㎡) - 생활체조실 - 문화강좌실
인력현황(명)	- 관리직 2명 - 기술직 3명(기계2, 전기1) - 업무직 4명(접수1,미화3)	- 기술직 3명(기계2, 전기1) - 업무직 3명(미화 남1, 여2)	- 관리직 1명(공공청사 7개소 총괄) - 기술직 3명	- 총11명(센터장1,팀장1, 행정2, 기술1,청소3,안내2,시설1)

2. 공단수탁 적정성 검토

2-1. 법적 타당성

▣ 「지방공기업법」 제2조 제2항 임의적용사업에 해당

사업 영역	세부 사업	적용기준	적용유무	
			당연 적용	임의 적용
당연 적용 사업	수도사업(간이상수도사업 제외)	1일생산능력 1만 톤 이상	√	적용기준에 미달 하지만, 경상경비 50퍼센트 이상을 경상수입 으로 충당할수 있으면 적용 가능
	공업용수도사업	1일생산능력 1만 톤 이상	√	
	궤도사업(도시철도사업 포함)	보유차량 50량 이상	√	
	자동차운송사업	보유차량 30대 이상	√	
	지방도로사업(유료도로사업)	도로관리연장 50km이상 또는 유료터널·교량 3개 이상	√	
	하수도사업	1일처리능력 1만 톤 이상	√	
	주택사업	주택관리연면적 또는 주택건설면적 10만평방미터 이상	√	
	토지개발사업	조성면적 10만평방미터 이상	√	
	주택(대통령령으로 정하는 공공복리시설 포함)·토지 또는 공용·공공용건축물의 관리 등의 수탁	대통령령으로 정하는 공공복리시설이란 수탁 대상 주택의 기능발휘와 이용을 위하여 필요한 부대시설과 편익시설임 1. 공원·녹지·주차장·어린이놀이터·노인정·관리시설·사회복지시설과 그 부대시설 2. 문화·체육·업무 시설 등 거주자의 생활복리를 위하여 필요한 시설	√	
임의 적용 사업	「도시 및 주거환경정비법」 제2조제2호에 따른 공공재개발사업 및 공공재건축사업			경상경비의 50퍼센트 이상을 경상수입으로 충당할 수 있으면 적용 가능
	1. 민간인의 경영참여가 어려운 사업으로 주민복지증진에 이바지할 수 있고, 지역경제의 활성화나 지역개발의 촉진에 이바지할 수 있다고 인정되는 사업			
	2. 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업 중 같은 항 각 호 외의 부분에 따라 대통령령으로 정하는 기준에 미달하는 사업			
	3. 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」에 따른 체육시설업			
	4. 「관광진흥법」에 따른 관광사업(여행업 및 카지노업은 제외한다)			

출처 : 행정안전부(2021.3). 지방공기업 설립기준

2. 공단수탁 적정성 검토

2-2. 시장성 테스트

■ 시장성 테스트 검토결과, **공단 수탁 적정사업**(제1항, 제2항 해당)

- ✓ 다른 법령(『공유재산및물품관리법』, 『양천구시설관리공단 설치조례』 등)에 의해 지방공기업이 할 수 있는 사업으로 인정되는 사업(제1항)
- ✓ 공공시설물의 관리·운영(제2항)

검토 항목		해당 여부
아래의 기준 중 1개 이상 만족 시 적정사업에 해당		
① 다른 법령에 의해 지방공기업이 할 수 있는 사업으로 인정되는 사업		√
② 공공시설물의 관리·운영		√
③ 주민의 일상생활 또는 주민복리와 연관된 필수불가결한 재화나 서비스를 제공하는 사업으로, 지역에서 민간참여가 제대로 이루어지고 있지 않은 사업		
④ 민간에 맡길 경우 난개발, 독과점, 사행심 조장, 환경 훼손, 안전문제 등 심각한 부작용이 예상되어 공공부문에서 공급하는 것이 바람직한 사업		
⑤ 취약계층의 복리증진을 주된 목적으로 하는 사업		
⑥ 지역 내 특수자원, 상품 등을 활용하여 지역발전을 도모하는 것을 주된 설립 목적으로 하는 공사·공단의 경우 그 목적 달성에 직접 기여하는 사업		
⑦ 국가체육행사 관련 시설 및 주민의 공적 수요가 많아 공공필요성이 인정되는 체육시설의 관리·운영 사업		
⑧ 하수처리시설, 소각시설 등 기피시설 관련 갈등 해소 또는 보상 차원의 사업		
⑨ 지역관광 활성화를 위한 복합사업 중 초기 사업		
① ~ ⑨ 사업의 기능 발휘와 이용을 위해 수반되는 사업		

출처 : 행정안전부(2021.3). 지방공기업 설립기준

2. 공단수탁 적정성 검토

2-3. 유사사례를 반영한 소요인력 추정

■ 공단 내·외 유사규모 시설관리 인력의 분석결과 : **9명**

■ 공단내 기존 ‘공공시설관리팀’ 통합 관리

(단위 : 명)

구분		지방공기업 조직 및 인력운영기준	유사사례*	검토의견	비고
핵심 업무	관리자		1	-	- 팀장
	행정지원		0~2	1	
	기계	법적 필수 선임	2	2	- 기계설비안전관리자 필수
	전기	법적 필수 선임	1	2	- 전기안전관리자필수
	소계			5	
비핵심 업무	환경정비		3~6	4	- 주7일 운영 - 주6일 근무 (평일3명, 토2명, 일1명)
	소계			4	
합계				9	

주) * 유사사례 : 공단 건강힐링문화관, 보건소 별관, 성동구 보건소, 울산혁신포시 복합혁신센터

2. 공단수탁 적정성 검토

2-4. 개별 업무분장

(단위 : 명)

구분		인원	업무분장	비고
합계		9		
행정직	팀장	-	- 공공시설관리팀 업무 : 시설물 관리·운영 총괄 - 보육타운 시설관리 업무 추가	기존 인력
	행정	1	- 주요업무 · 주요업무계획 및 보고, 조례 개정, · 공유재산관리·예산편성, 자산관리, 지출업무 · 감사, 청렴, CS, 홍보, · 인력관리(근태 등), 서무 - 특성 : 센터 행정업무 지원, 관리직 7급	
기술직	기계	2	- 주요업무 · 건물·주차장 점검, CCTV, 무인 보안시스템 관리, · 시설관리용역, · 공조 관리, · 승강기 관리, · 저수조·정화조 관리 - 특성 : 기계설비안전관리자, 승강기안전관리자, 기계 7급	법적 필수 선임
	전기	2	- 주요업무 · 건물·주차장 점검, CCTV, 무인 보안시스템 관리, · 시설관리용역, · 전기 관리, · 소방 관리 - 특성 : 전기안전관리자, 전기 7급	법적 필수 선임
업무직	환경 관리	4 (남2, 여2)	- 주요업무 · (주말 공통) 주말 운영시설 청사 점검 및 보안, 평일 미비사항 처리 · (남) 청사 점검 및 보안, 건물 외곽 및 주차장 환경정비, 종량제·재활용품 분리 배출, 재활용처리장, 실내 환경정비 지원 등 · (여) 실내 공용공간, 화장실 등 환경정비 - 특성 : 주6일(평일3명, 토2명, 일1명) 주단위 교대근무체제	

3. 공단수탁 소요예산 검토

3-1. 소요예산

■ 연간(2025년 기준) 인건비 및 운영비 **총 321,304천원** 추정

✓ 단, 2025년 소요예산은 9월 개관 시점에 고려해 산정(4개월분)하도록 함

(단위 : 천원)

구분		계	산출근거	비고
합계		321,304		
인건비		203,304	- 관리직1, 기술직4(기계2,전기2), 업무직4(남2,여2)	4개월분
운영비	소계	118,000		
	사무관리비	50,000	- 일반수용비, 지급수수료, 임차료 등	4개월분
	공공요금	12,000	- 상하수도요금, 보험료, 인터넷, 우편요금 등	4개월분
	수선유지비	18,000	- 전기 및 기계 유지보수 등	4개월분
	동력비	38,000	- 전기, 열, 가스요금 등	4개월분

출처 : 양천구시설관리공단 내부자료 참조

3. 공단수탁 소요예산 검토

3-2. 향후 5년간 추정 인건비 및 운영비

▣ 향후 5년간 인건비 추정 : 총 2,830,203천원(연평균 566,041천원)

▣ 향후 5년간 운영비 추정 : 총 1,636,309천원(연평균 327,262천원)

향후 5년간 보육타운 인건비 추정

(단위 : %, 천원)

구분	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년	계	평균	비고
인상률	-	2.98%				-	-	
인건비	203,304	628,087	646,804	666,079	685,928	2,830,203	566,041	

주) 2025년 인건비는 운영기간(4개월)을 고려해 인건비 산정. 2026년 이후 인건비는 최근 5년간 공무원 인건비 상승률 평균인 2.98%를 적용함

향후 5년간 보육타운 운영비 추정

(단위 : 천원)

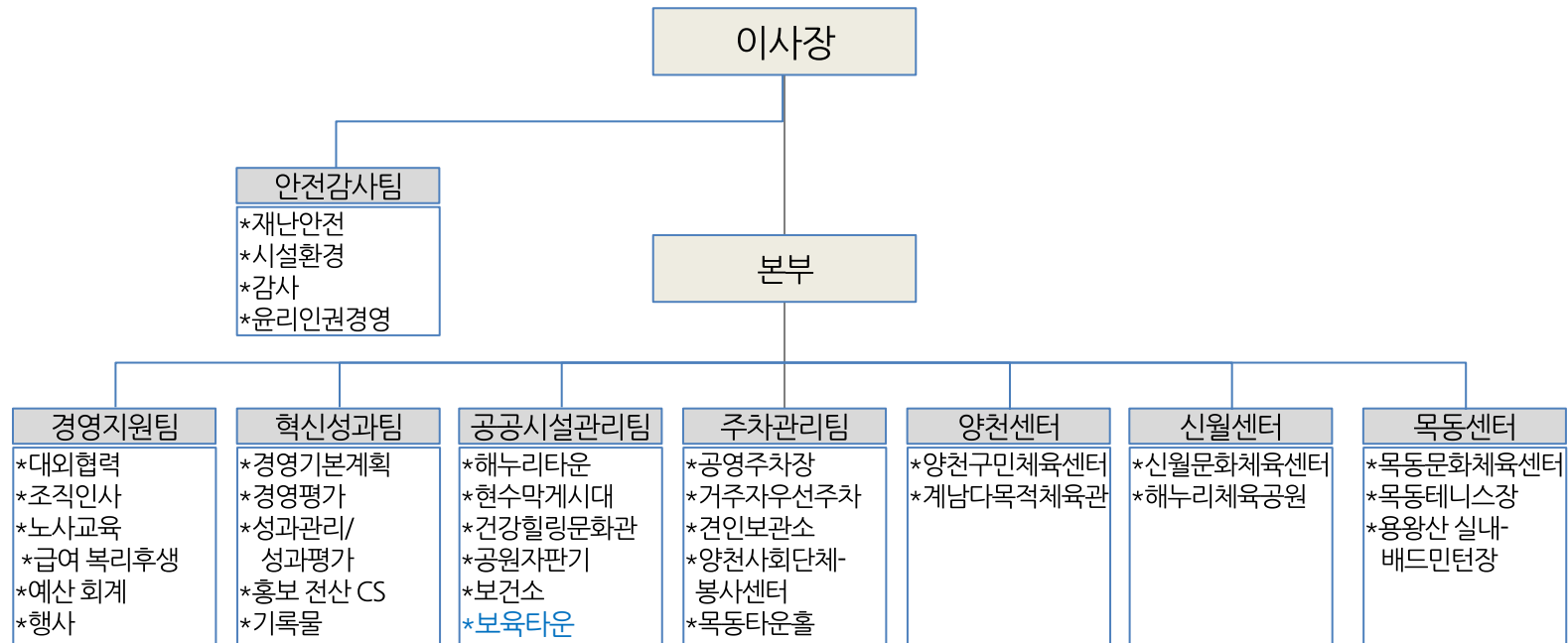
구분	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년	계	평균	비고
운영비	118,000	363,947	374,174	384,689	395,498	1,636,309	327,262	

주) 2025년 관리운영비는 운영기간(4개월)을 고려해 관리운영비 산정. 2026년 이후 관리운영비는 최근 5년간 소비자물가상승률 평균인 2.81%를 적용함

4. 조직·인력 효율화 방안

■ 조직 운영 효율화 및 기구 신설 억제

✓ 현행과 동일한 **‘1본부-8팀’ 조직구조 유지**



■ 인력 효율화 방안

- ✓ 통합관리에 따른 공단내 기존인력 활용(신규인력 최소화) → 소요인력 **9명**(행정 1, 기술 4, 업무 4)
- ✓ 업무분장 부여에 따른 명확한 업무 진행. 단, 정기적인 업무분장 점검
- ✓ 공정한 채용 관리

Chapter VI. 결론

1. 종합의견

■ 양천구 보육타운 관리·운영은 「지방공기업법」 제2조 제2항 임의적용사업에 해당

■ 시장성 테스트 결과

- 제1항(다른 법령(예: 「공유재산및물품관리법」, 「양천구시설관리공단 조례」 등)에 의해 지방공기업이 할 수 있는 사업으로 인정되는 사업)과 제2항(공공시설물의 관리 운영)에 해당하여 **공단수탁 적정함**

■ 적정 소요인력 추정

- 공단 내·외의 유사규모 시설관리 사례 등을 종합적으로 검토
- **적정 소요인력 9명**(단, 공공시설관리팀 내 통합관리)

■ 비용 추정(인건비 및 운영비)

- 향후 5년간 인건비 **총 2,830,203천원(연평균 566,041천원)** 추정
- 향후 5년간 운영비 **총 1,636,309천원(연평균 327,262천원)** 추정

감사합니다

Q & A